



Automotive Electronic Design

Smartphone/Tablet



# Meta Trak Plus

## Manuale Utente

disponibile per **iOS** e **Android**

## User Manual

available for **iOS** and **Android** devices





TELEMATICS

SERVICE POWERED BY



QUASAR TELEMATICS EUROPE

  **Manuale Utente**  
pagina 3

  **User Manual**  
page 35



*Caro cliente,  
unisciti alla **mobile APP «Meta Trak Plus»** per restare sempre connesso alla tua auto e rendere smart il tuo stile di vita!  
Grazie a questo servizio innovativo avrai una connessione sicura e tutti i benefici di una guida intelligente.*

I servizi erogati e le funzionalità fornite nell'applicazione dipendono dai dispositivi installati e dal piano tariffario sottoscritto.

## Sicurezza

Traccia il tuo veicolo in tempo reale sulla mappa, controlla gli spostamenti, verifica le accensioni ed il livello della batteria dell'auto o del dispositivo.

Grazie alla funzione di sicurezza **Meta Trak**, potrai essere avvisato se il tuo veicolo viene movimentato senza autorizzazione.

Nel caso in cui il veicolo venga rimorchiato o rubato, avviato senza il **Trasponder ID** (accessorio opzionale), se la batteria dell'auto viene scollegata, se il cablaggio di sistema viene tagliato o se sia necessario verificare il dispositivo, ti verranno inoltrate delle notifiche.

**Meta Trak** permette al tuo veicolo di essere sempre adeguatamente difeso.

## Safety

**Meta Trak** fornisce notifiche automatiche in caso di collisione, informando eventualmente anche i servizi di soccorso stradale (se collegato al servizio opzionale di Centrale Operativa).

Le registrazioni degli incidenti sono consultabili ed accessibili direttamente tramite l'**APP mobile Meta Trak Plus**.

## Smart Driving

Gestisci il tuo veicolo utilizzando il cambio modalità o attraverso i comandi, per attivare o disattivare le funzioni.

Puoi farti identificare all'avviamento utilizzando il **Trasponder ID** (accessorio opzionale) o attivare la modalità *"ID Tag ignoring"* nel caso in cui si sia dimenticato il **Trasponder ID** o non più sia disponibile.

Grazie agli aggiornamenti automatici, puoi ripercorrere i tuoi tragitti e consultare le soste, accedendo ai dettagli sulla durata, sulla distanza percorsa e sulle velocità sostenute durante i viaggi.

Puoi ricostruire un viaggio e condividerlo con amici o parenti.

Puoi definire la tipologia di ogni viaggio, impostando la modalità *"privato"* o *"business"*.

Monitora il chilometraggio effettuato, lo stato e le condizioni di tensione della batteria, e la velocità.

Per garantire che il veicolo sia sempre in condizioni ottimali, **Meta Trak** ti informa sulla prossima manutenzione del veicolo in base al conteggio dei chilometri percorsi dal veicolo.

Per comodità, l'**APP mobile Meta Trak Plus** ti consente la personalizzazione delle impostazioni!

Attiva le notifiche in base alle tue preferenze e scegli le opzioni di privacy più adatte a te. La facilità d'utilizzo ti consente anche di gestire più veicoli contemporaneamente. Per facilità e praticità di utilizzo, il tutorial iniziale ti guiderà nell'utilizzo di **Meta Trak Plus**.

*Passa a uno stile di vita più intelligente e unisciti a **Meta Trak** oggi.*

# INDICE

<b>1. ACCESSO AL SISTEMA</b>	<b>4</b>
1.1 Autenticazione	5
1.2 Termini & Condizioni	6
1.3 App Tutorial	7
1.4 Recupero credenziali	8
1.5 Recupero tramite Email	8
1.6 Recupero tramite sms	9
<b>2. ATTIVAZIONE</b>	<b>10</b>
2.1 Overview	10
2.2 Impostazione veicolo	10
<b>3. LOCALIZZAZIONE</b>	<b>11</b>
3.1 Schermata principale	11
<b>4. MODALITA'</b>	<b>14</b>
4.1 Icone modalità	14
4.2 Attivazione/Disattivazione modalità	15
<b>5. VIAGGI</b>	<b>16</b>
5.1 Overview	16
5.2 Esporta email con il report dei viaggi	17
5.3 Pannello dei tragitti	18
5.4 Selezioni viaggi "Privato" o "Lavorativi"	18
5.5 Costruisci il viaggio	19
<b>6. MENÙ MESSAGGI</b>	<b>21</b>
6.1 Ricezione delle notifiche	21
6.2 Pop-up delle notifiche	21
6.3 Messaggi	22
6.4 Messaggio ricevuto	22
6.5 Storico eventi	23
6.6 Pannello storico	24
<b>7. STATO VEICOLO</b>	<b>25</b>
7.1 La guida intelligente	25
7.2 Distanza/Ore in Moto	26
7.3 Batteria	27
7.4 Velocità	27
7.5 Carburante	27
<b>8. CRASH</b>	<b>28</b>
<b>9. IMPOSTAZIONI</b>	<b>29</b>
9.1 Schermata impostazioni	29
9.2 Notifiche	30
9.3 Gestione multi-veicolo	30
9.4 Seleziona layout tema	31
<b>10. IMPOSTAZIONI PRIVACY</b>	<b>32</b>
10.1 Modifiche e consultazioni	32
10.2 Data Access Log	32
10.3 Frequenza di tracciamento	33
10.4 Password Lifetime	33
10.5 Data Lifetime	33
<b>11. TERMINI E CONDIZIONI</b>	<b>34</b>



Parte delle funzionalità descritte in questo manuale dipende dal tipo di contratto sottoscritto con il rivenditore e dagli accessori opzionali che possono essere combinati al sistema telematico.

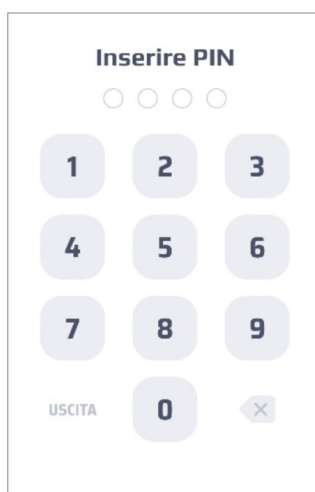
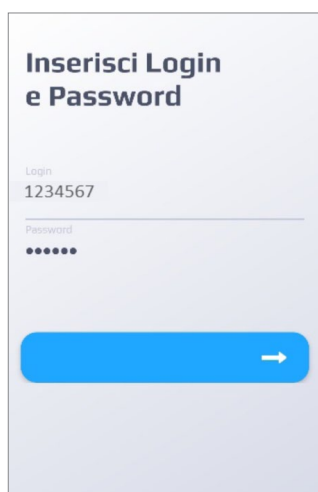
# 1. ACCESSO AL SISTEMA

## 1.1 AUTENTICAZIONE

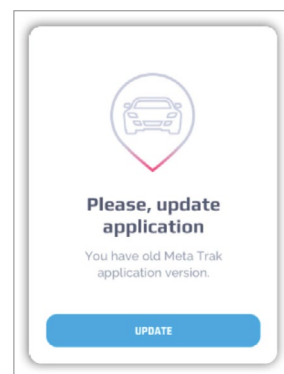
Quando si accede all'applicazione, è necessario autenticarsi inserendo le credenziali Login e Password.

- i** Se sei già autenticato, devi inserire il PIN per accedere all'APP oppure fai clic su Esci per accedere attraverso delle altre credenziali per un nuovo accesso (nel caso in cui sia necessario entrare con un altro account).

L'icona  ti permette di visionare/nascondere la password inserita.

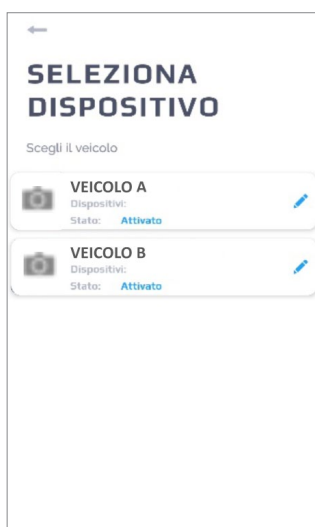
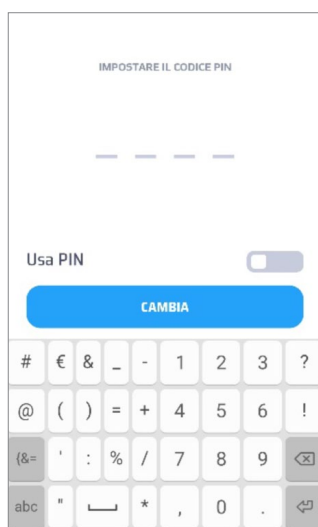


- i** Se la versione della tua App non corrisponde a quella più recente, non potrai accedere. Aggiorna la tua **App Meta Trak Plus** attraverso il tuo store.



Puoi disabilitare la verifica del PIN nelle impostazioni dell'APP.

Fai riferimento al paragrafo "9. Impostazioni" e disabilita il controllo del PIN.



Effettuato l'accesso potrai selezionare il dispositivo desiderato.

## 1.2 Termini & Condizioni

**i** Per aver accesso all'applicazione devi essere d'accordo con tutti i documenti riportati in "Termini & Condizioni" per ogni veicolo che utilizzi. In questo caso è necessario selezionare ed accettare ogni documento. Puoi decidere inoltre di rimuovere il consenso al trattamento dei dati (vedi paragrafo "9. Impostazioni").

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Termini & Condizioni' (Terms & Conditions) screen in the app. Both screens have the title 'Termini & Condizioni' and the instruction 'Controlla e accetta tutte le condizioni contenute nei documenti .pdf'. Below this, there is a section for 'INFORMATIVA INTERESSATI/ CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO META TRAK'. In the left screenshot, a radio button is unselected. In the right screenshot, the radio button is selected, indicated by a blue checkmark. At the bottom of each screen, there are two buttons: a light blue button labeled 'ANNULLA L'ACCETTAZIONE DEI T&C' and a dark blue button labeled 'Invia alla mail'.

**i** Nel caso in cui il rivenditore del servizio ti fornisca anche un servizio di sorveglianza da Centrale Operativa (optional), è necessario specificare la parola di controllo, che può essere modificata in "Impostazioni" (vedi paragrafo "9. Impostazioni").

Fai clic su "Avanti", quindi specifica l'indirizzo email per ricevere i termini e le condizioni nella tua casella di posta elettronica.

Fai clic nuovamente su "Avanti".

The image shows a screenshot of the 'Inserisci la mail per l'invio' (Enter email for sending) screen. The title is 'Inserisci la mail per l'invio'. Below the title, it says 'INFORMATIVA INTERESSATI/ CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO META TRAK'. There is a text input field with the placeholder 'Inserisci la tua Email' and the text 'email@gmail.com' entered. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'INVIA'.

## 1.3 App Tutorial

Il Tutorial presentato al primo accesso all'APP, ti fornisce informazioni sulle funzionalità del sistema.

The tutorial consists of 12 screens, each illustrating a specific feature:

- Protezione (Protection):** Shows the main dashboard with a map, vehicle status (Ignition ON), and a 'VIRTUAL ID TAG' button. It explains how to use the app to track the vehicle and receive automatic theft alerts.
- Protezione (Protection):** Shows the 'MODES' screen with options for 'Security' and 'Engine block', and a 'SOC' (Service of Call) button. It explains how to use the app to track the vehicle and receive automatic theft alerts.
- Protezione (Protection):** Shows the map view with a vehicle location and a 'MOVING' indicator. It explains how to visualize the vehicle on the map and control its status (Movement, Ignition, and Battery Level).
- Sicurezza (Safety):** Shows a headset icon and the text 'SOC'. It explains how to make an emergency call or request a service by pressing the 'SOC' button.
- Sicurezza (Safety):** Shows a dashboard with 'MILEAGE' (50,000 km), 'POWER' (65%), 'SPEED' (50 km/hour), and 'FUEL' (50 l/hour). It explains how to receive automatic alerts for incidents or reports, which can be filtered.
- Sicurezza (Safety):** Shows a 'CRASHES' screen with a car icon and a 'Vehicle Address' field. It explains how to receive automatic alerts for incidents or reports, which can be filtered.
- Sicurezza (Safety):** Shows a 'Vehicle Address' screen with a 'PDF' icon and buttons for 'VIEW REPORT' and 'SEND REPORT TO EMAIL'. It explains how to receive automatic alerts for incidents or reports, which can be filtered.
- Guida intelligente (Smart Driving):** Shows a map with a route from 'START' to 'FINISH'. It explains how to view a list of all trips and parking spots, and how to build a shared route using POI and the Smart Search filter.
- Guida intelligente (Smart Driving):** Shows a map with a vehicle location and a 'Tracker' icon. It explains how to use Multi-vehicle management.



Il tutorial si potrà consultare nuovamente selezionando *“Ripeti la registrazione”* nel menù *“Impostazioni”*.

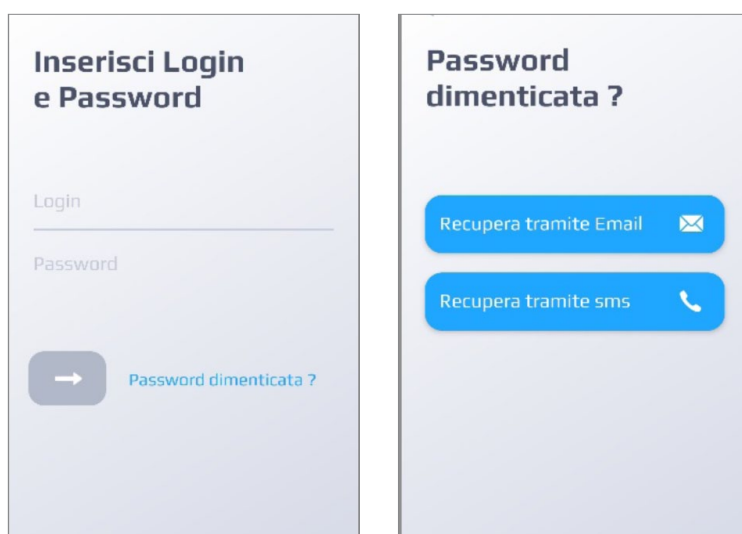
---

## 1.4 Recupero credenziali

Se hai dimenticato la password o non riesci ad accedere per qualche motivo, puoi recuperarla utilizzando un processo di recupero. Nella finestra di accesso principale fai clic sul collegamento *‘Password dimenticata?’*.

Scegli tra le due opzioni:

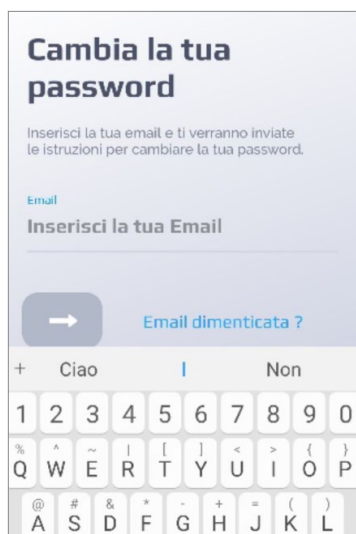
- **Recupero tramite Email**
- **Recupero tramite sms**



## 1.5 Recupero tramite Email

Inserisci l'indirizzo Email fornito durante la sottoscrizione del contratto di abbonamento.

Clicca *“Next”*.



- Inserisci la password ricevuto via Email.
- Clicca *“Next”*.
- Inserisci una nuova password.
- Imposta un nuovo PIN oppure *“Salta”* questo passaggio.



## 1.6 Recupero tramite sms

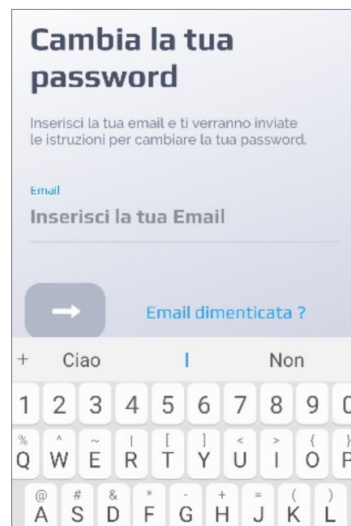
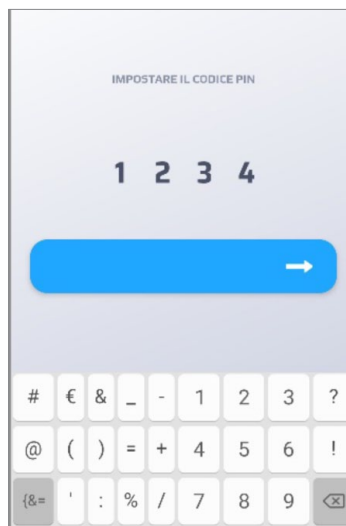
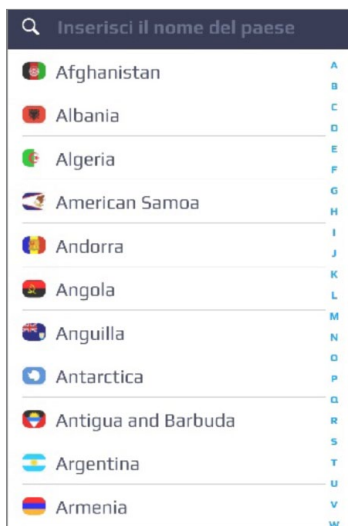
Inserisci il numero di telefono mobile fornito durante la sottoscrizione del contratto di abbonamento.

Clicca *“Next”*.



Puoi scegliere il prefisso internazionale riferito al tuo paese facendo clic sulla bandiera.

Nel modulo di ricerca del paese, inserisci le prime lettere del nome del paese o scegli il paese suggerito, in base al fornitore del tuo servizio telefonico.

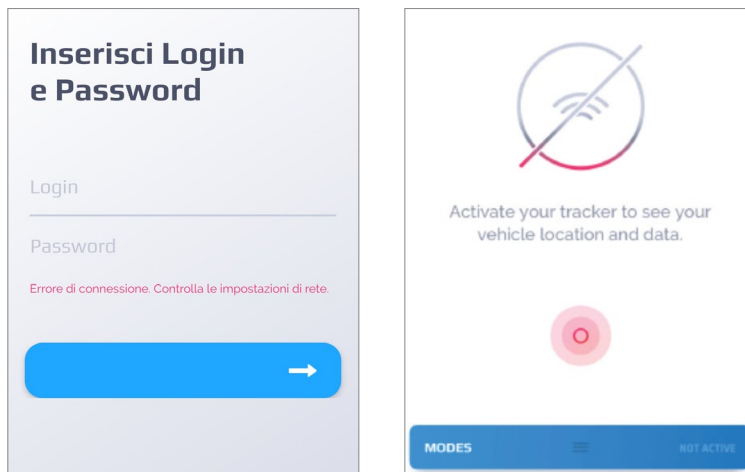


1. Inserisci la password ricevuta via sms.
2. Clicca *“Next”*.
3. Inserisci una nuova password.
4. Imposta un nuovo PIN oppure *“Salta”* questo passaggio.

## 2. ATTIVAZIONE

### 2.1 Overview


Se il tuo dispositivo non si è attivato attraverso la procedura automatica, vedrai la seguente schermata:

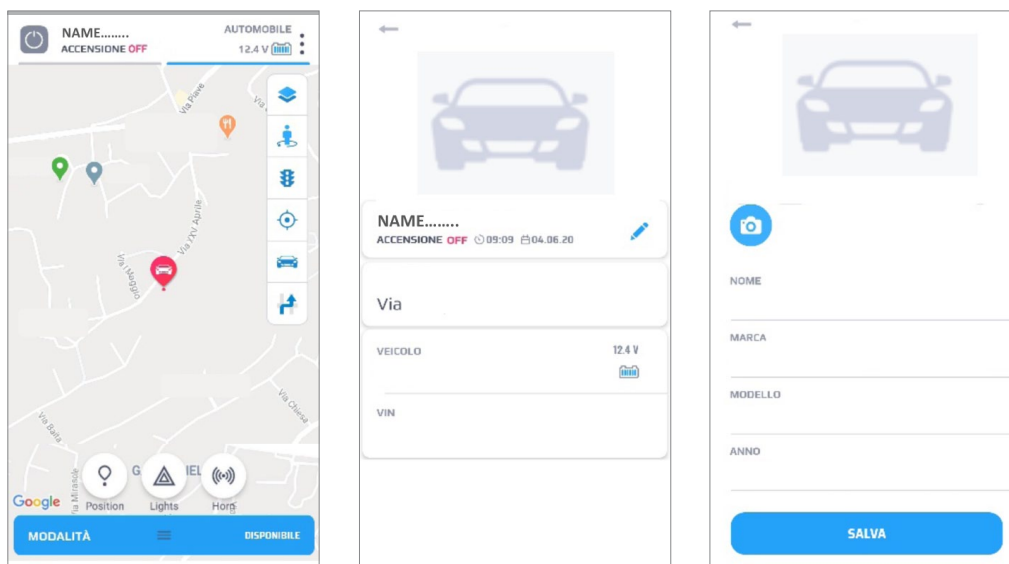



Clicca *“Attivazione”* per inviare il comando di abilitazione al localizzatore. Attendere la fine del processo di attivazione. Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto.

### 2.2 Impostazioni veicolo

Fare clic su  per consultare informazioni dettagliate sul tuo veicolo.

Fare clic sull'icona  per modificare il profilo del veicolo (se il tuo piano tariffario lo prevede).



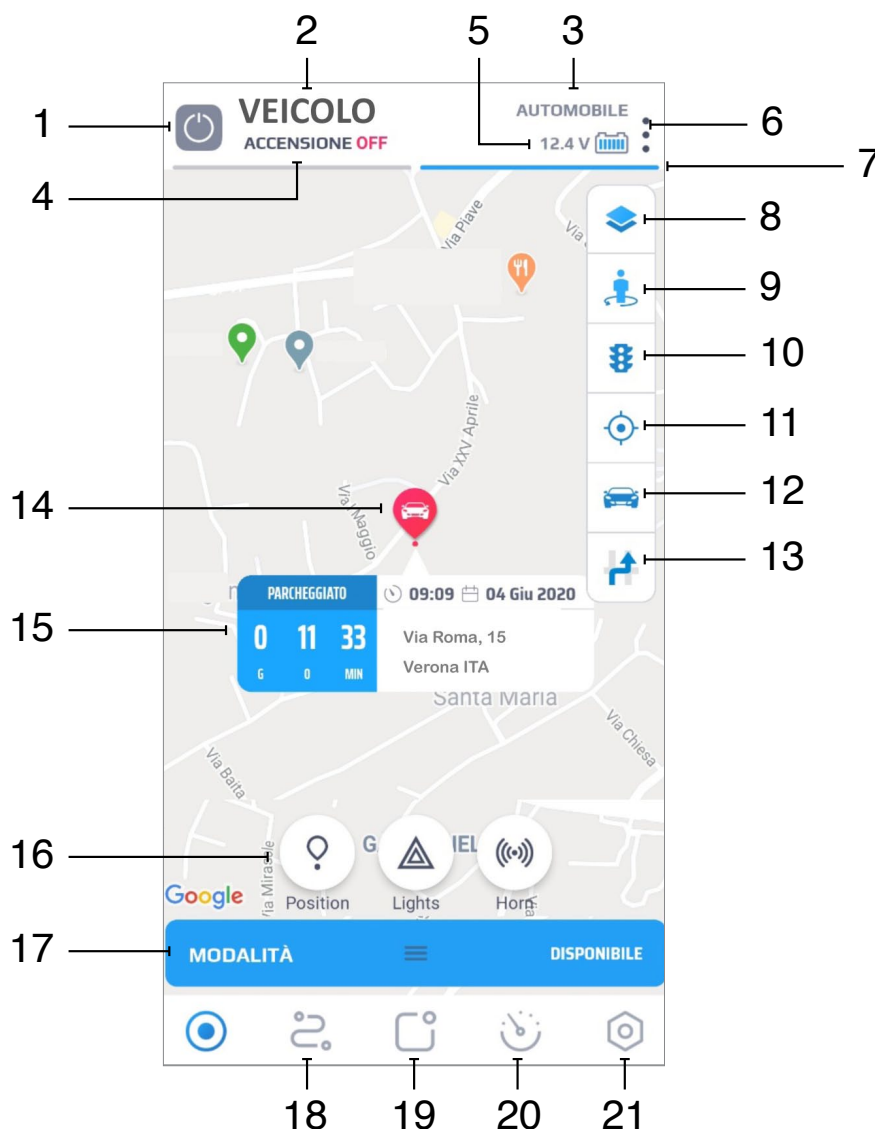
Fai clic su  per modificare la foto abbinata al tuo veicolo o per aggiungerne una nuova.

Puoi scegliere la foto direttamente dalla tua fotocamera o dalla galleria del telefono (dovrai autorizzare l'APP ad accedere ai contenuti multimediali/fotocamera).

## 3. LOCALIZZAZIONE

### 3.1 Schermata principale

Traccia il tuo veicolo in tempo reale sulla mappa, controlla gli stati dei movimenti, verifica lo stato dell'accensione ed il livello di tensione della batteria del dispositivo. Nella schermata principale puoi consultare rapidamente tutte le informazioni relative al tuo veicolo.



A seguire trovi dettagliati gli elementi presenti nella schermata principale:

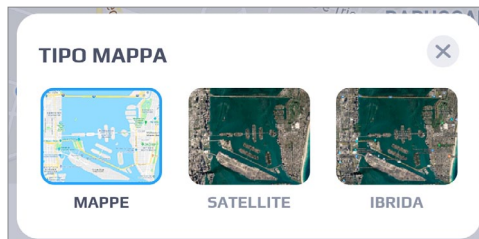
1. **Modalità selezionata** - Mostra la condizione attuale delle dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare la legenda delle modalità di seguito.
2. **Nome attribuito al veicolo**
3. **Tipo di veicolo**
4. **Stato dell'accensione** (Chiave quadro ON/ Chiave quadro OFF).
5. **Stato della batteria** - Viene mostrato l'ultimo valore di tensione rilevato dal sistema.
6. **Impostazioni veicolo** - Qui puoi modificare il profilo del veicolo, aggiungere o modificare la foto abbinata.
7. **Selettore per consultare informazioni veicolo.**
8. **Selezione della tipologia di mappa.**

Seleziona una mappa tra le seguenti opzioni:

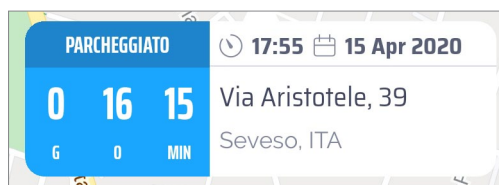
**Standard** - Mostra la mappa in versione stradale.

**Satellite** - Mostra la mappa di Google satellite.

**Ibrida** - Mostra la mappa Google satellite abbinata a quella stradale.



9. **Google Street View** - Vista panoramica a 360 gradi (*funzione subordinata a disponibilità Google*).
10. **Traffico** - Abbina le informazioni sul traffico (*funzione subordinata a disponibilità Google*).
11. **Posizione utente** - Mostra la posizione corrente dell'utente e centra la mappa sul punto visualizzato (*viene richiesto il consenso per accedere alle informazioni fornite dallo smartphone*).
12. **Posizione del veicolo** - Centra la mappa sulla posizione attuale del veicolo.
13. **Scia** - Traccia il veicolo mentre è in movimento
14. **Punto di localizzazione del veicolo** - Fai clic sul punto per visualizzare il pannello informativo.
15. **Pannello informativo** - Contiene lo stato attuale del veicolo: velocità (se in movimento) / stop / parcheggio / idling / nessun dato / ecc, durata dell'evento, ora, data e l'indirizzo in chiaro dell'ultima posizione scaricata.



In base al servizio sottoscritto, il pannello informativo può visualizzare lo stato delle anomalie di sistema:

**Nessuna connessione N giorni** - Si verifica se non sono stati ricevuti dati dal dispositivo per un certo periodo (N giorni).

**Nessun segnale GPS** - Nessun segnale GPS rilevato dal dispositivo.

**Connessione persa**

**Nessuna attivazione 5 giorni**

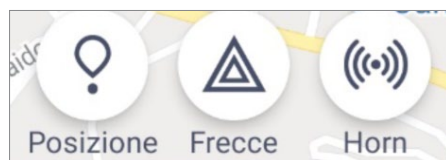
**Dispositivo rimosso da 1 giorno** - Il dispositivo telematico è stato disconnesso dalla batteria e non è stata ristabilita l'alimentazione per 24 ore.

**Nessun dato** - Eventuali altre anomalie. Si prega di contattare il proprio rivenditore/installatore in caso di anomalia.

---

**16. Icone di comando** (la visualizzazione delle icone e le relative funzionalità dipendono dal tipo di contratto e dagli accessori abbinati al sistema).

Standard



Optional



**Posizione** - Richiesta di posizione. Invia un comando per aggiornare manualmente la posizione attuale del veicolo.

**Freccie** - Attiva le luci di emergenza dell'auto (*solo in combinazione al modulo opzionale*).

**Horn** - Attiva il segnale acustico (*solo in combinazione al modulo opzionale*).

**ID Tag Virtuale (optional)** - Attiva un tag ID virtuale. Ti consente di utilizzare il veicolo anche se hai dimenticato o perso il tuo Id Tag fisico.

**SOC (optional)** - Utilizzato in caso di supporto collegamento ad una centrale operativa.

**17. Modalità** - Il pannello mostra la modalità abilitata. Scorri in su per espandere il pannello e scegliere una modalità differente, in base alle opzioni presenti.

**18. Viaggi.**

**19. Menu Messaggi.**

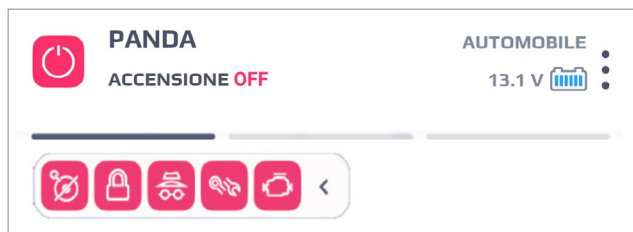
**20. Stato veicolo.**

**21. Impostazioni.**

# 4. MODALITÀ

## 4.1 Icone modalità

L'icona di modalità varia a seconda della funzionalità che viene selezionata.



Le icone modalità possono avere **tre tipologie differenti di colorazione**:



Il sistema si trova in modalità standard.



Il cambio di modalità è in fase di processo (il comando è stato inviato al dispositivo ma non è ancora stato gestito).



La modalità richiesta è attiva.

Elenco delle icone modalità:



Modalità Standard



Manutenzione



Ignora ID Tag



Trasporto



Security



Furto



Privacy



Blocco avviamento



Le funzionalità e le icone visualizzate dipendono dalla tipologia di contratto firmato e dagli accessori opzionali che possono essere combinati.

---

## 4.2 Attivazione/Disattivazione modalità

L'APP mobile **Meta Trak Plus** fornisce la possibilità di attivare le seguenti modalità ed opzioni (*in accordo alla tipologia di servizio sottoscritto e in base alla configurazione degli accessori installati*).



### ID Tag (Accessorio Opzionale)

**Ignora ID Tag:** Attiva/Disattiva la modalità che non considera gli allarmi per l'ID Tag.

### MODALITÀ

**Frecce/Horn** - In presenza dell'accessorio B.4 consentono di azionare tramite l'APP un'uscita da collegare a indicatori di direzione o avvisatore acustico.

**Furto (opzionale)** - Attiva la modalità in caso di furto. Verrà generata una notifica quando il dispositivo telematico comunica con la piattaforma (es. Avviamento).

**Modalità di servizio** - Tutti gli allarmi sono disabilitati. Usa questa modalità nel caso il tuo veicolo venga sottoposto ad attività di manutenzione presso l'officina di fiducia.

**Sicurezza** - Questa modalità protegge la tua auto quando è in parcheggio e il quadro strumenti è spento. Il sistema ti invia una notifica nel caso in cui il quadro strumenti venga acceso.

**Privacy** - La modalità Privacy disattiva il rilevamento di posizioni e riporta in stand by il dispositivo telematico che riprenderà a funzionare nel momento in cui la modalità Privacy viene disattivata.

**Trasport Mode (opzionale)** - Questa modalità disattiva le notifiche di traino a quadro spento (*solo se il tuo contratto di servizio prevede questa funzione*).

### BLOCCO AVVIAMENTO

**Blocco avviamento (opzionale):** comando per bloccare/sbloccare l'avviamento del veicolo.



Le funzionalità e le icone visualizzate dipendono dalla tipologia di contratto sottoscritto e dagli accessori opzionali che possono essere combinati.

# 5. VIAGGI

## 5.1 Overview

Qui puoi consultare l'elenco di tutti i tuoi viaggi e dei parcheggi, ricreare un percorso unendo più viaggi e condividere le informazioni, puoi assegnare un nome al viaggio e utilizzare la ricerca filtro intelligente.

In questa schermata vengono riportati:

1. Accesso al menù percorsi salvati
2. Esporta email con il report dei viaggi
3. Filtra per periodo di tempo
4. Selezione rapida dei tipi di viaggio
5. Elenco movimenti (**Viaggi** / **Parcheggi**)



**i** I tipi di viaggio privati e di lavoro vengono visualizzati solo se questa opzione è abilitata nel tuo profilo servizi.



## 5.2 Esporta email con il report dei viaggi

Permette di ricevere il report dei viaggi del mese precedente all'indirizzo di posta elettronica che viene inserito. Il file Excel contiene i dettagli di ogni singolo viaggio effettuato (tempo, ora, distanza, indirizzo, tipo di viaggio privato/lavoro) e la somma dei valori, per poter discriminare le differenti modalità d'uso mensili.

### Inserisci la mail dove inviare il report

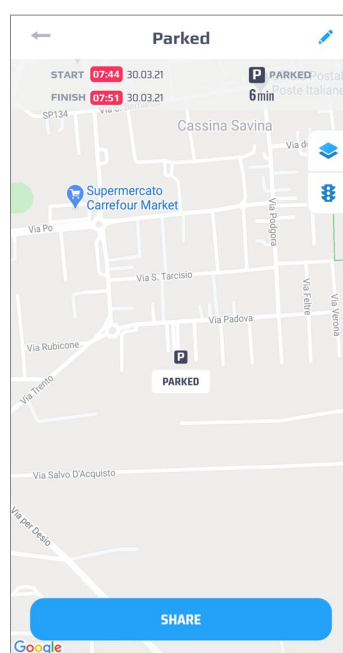
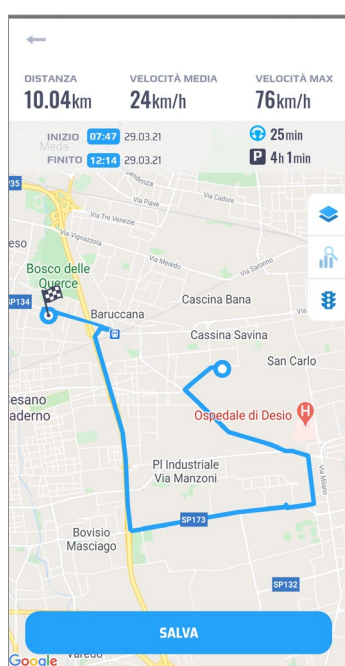
Il report contiene le informazioni riguardo i viaggi effettuati nell'ultimo mese di calendario

Inserisci la tua Email

**Mail@mail.it**

**INVIA**

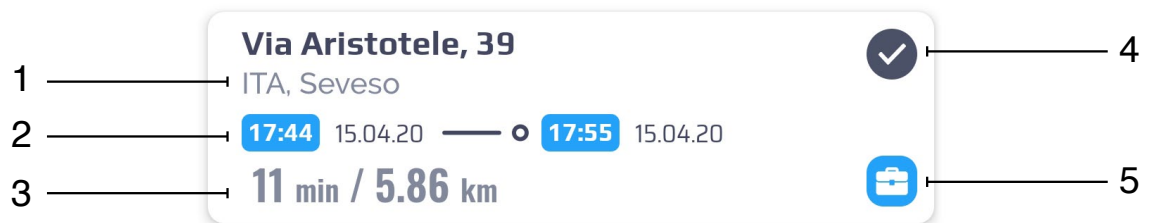
Per consultare un singolo viaggio è sufficiente selezionare la riga ad esso riferita. Il tragitto del percorso viene mostrato sulla mappa cartografica. Vengono forniti alcuni dettagli del percorso scelto.



## 5.3 Pannello dei tragitti


Il pannello dei tragitti riporta per ogni **Viaggio** o **Parccheggio** i seguenti elementi:

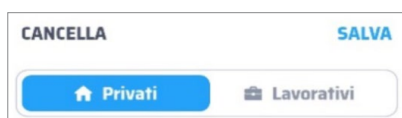
1. **Indirizzo in chiaro**
2. **Orario e data di inizio e fine**
3. **Durata**
4. **Casella di selezione** (da utilizzare per effettuare modifiche multiple alla tipologia dei viaggi o per costruire il percorso di un viaggio, per ulteriori informazioni consultare le sezioni in seguito).
5. **Tipologia di viaggio assegnata** (*Privato* o *Lavorativo*).



**i** La casella di selezione (4) si evidenzia cliccando sul cerchio di selezione relativo al viaggio. Le caselle di controllo verranno mostrate solo per i viaggi (non per i parcheggi).

## 5.4 Selezione viaggi "Privati" o "Lavorativi"


Cliccare sull'icona  e selezionare "Seleziona il tipo di viaggio". Scegliere l'opzione preferita.



## 5.5 Costruisci il viaggio

Per costruire il percorso di un viaggio evidenzia più caselle di selezione che trovi nell'elenco dei percorsi.

 Possono essere uniti solo viaggi consecutivi

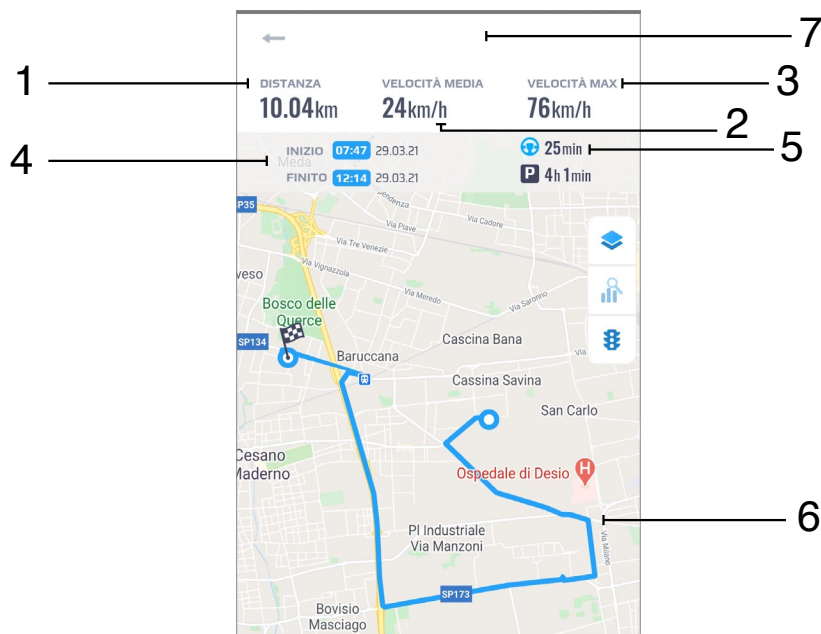
Fai clic sull'icona  e fai clic su "Costruisci il viaggio".  
I viaggi selezionati verranno uniti in un nuovo viaggio.

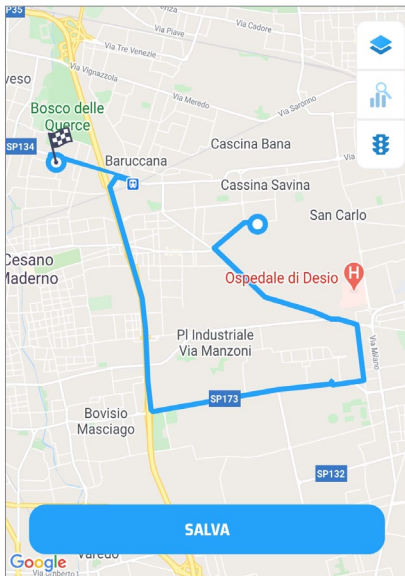


Vedrai il percorso completo dei viaggi unificati e le informazioni statistiche totali.  
Fai clic su "Salva" e specifica un nome del percorso.

Riepilogo della schermata riferita al viaggio:


1. **Distanza** - Distanza totale del viaggio.
2. **Velocità media** - Velocità media del viaggio.
3. **Velocità max** - Velocità di punta rilevata nel viaggio.
4. **Dettagli sul Tempo** - Ora di inizio e ora di fine.
5. **Durata** - Tempo di durata del viaggio.
6. **Percorso effettuato**
7. **Nome attribuito al viaggio** (*viene mostrato solo per i viaggi costruiti*).





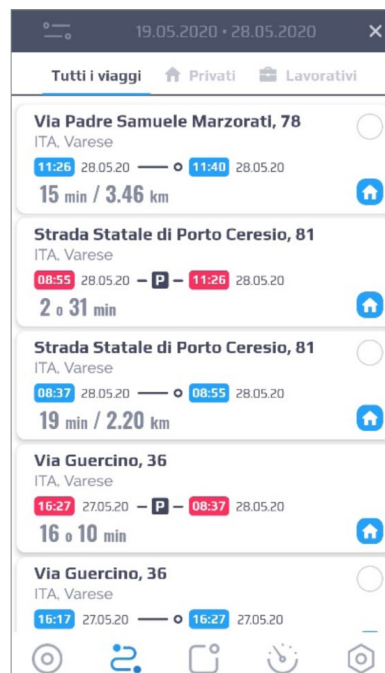
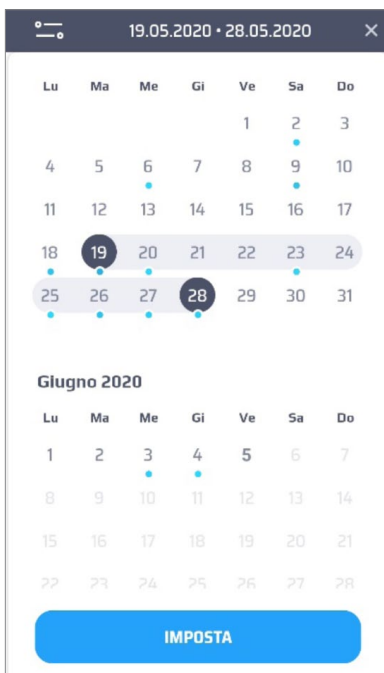
Una volta che il viaggio è stato creato e nominato, può essere inoltrato utilizzando il tasto di condivisione.

Potrai visualizzare l'anteprima del viaggio e condividerlo come immagine (il messaggio che verrà inoltrato è un file immagine).

Durante la ricerca di viaggi è possibile specificare un filtro di ricerca facendo clic sull'icona .

Nel filtro, seleziona il giorno specifici o il periodo, poi seleziona il tasto "Imposta".

Il periodo può essere scelto selezionando con due clic il giorno iniziale ed il giorno finale. Il puntino azzurro presente sotto ciascun giorno fornisce un'indicazione sul numero dei viaggi effettuati nel relativo giorno. Il punto più leggero indica che sono presenti pochi viaggi, quello più marcato che sono presenti molti viaggi. In mancanza di viaggi il puntino non viene mostrato.



# 6. MENÙ MESSAGGI

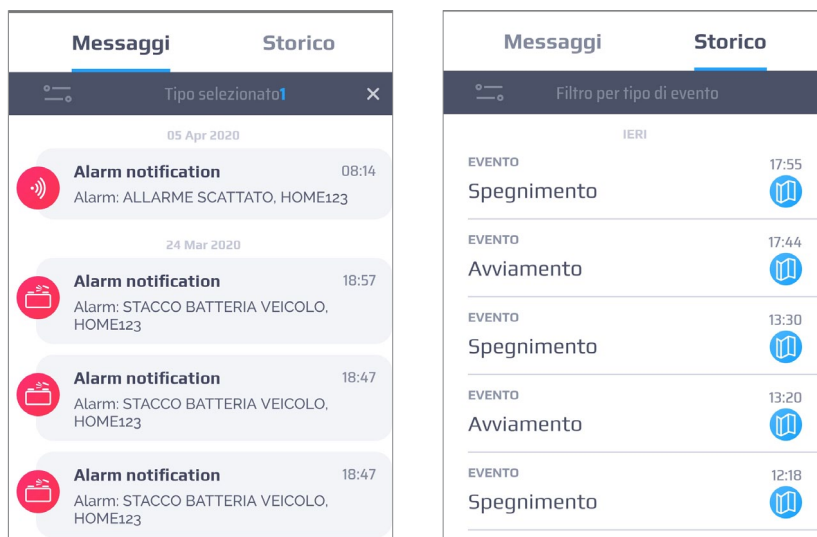
## 6.1 Ricezione delle notifiche

Puoi ricevere notifiche nei casi in cui:

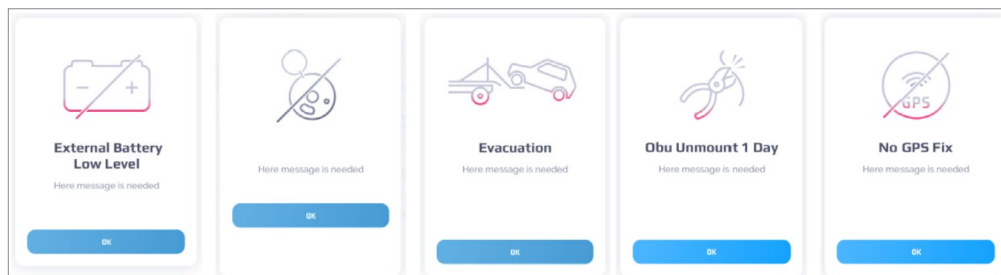
- la batteria del veicolo ha un basso livello di carica,
- la batteria del del trasponder ID Tag (*accessorio opzionale*) ha un basso livello di carica,
- la tensione del dispositivo è bassa,
- la tua auto viene trainata (*opzione*)
- la tua auto viene avviata senza la presenza del trasponder ID Tag (*accessorio opzionale*),
- la batteria dell'auto viene scollegata,
- il cablaggio del dispositivo telematico viene interrotto.

In questa sezione puoi consultare i messaggi di allarme che hai ricevuto e la cronologia degli eventi.

È diviso nelle schede corrispondenti: **Messaggi** e **Cronologia**.



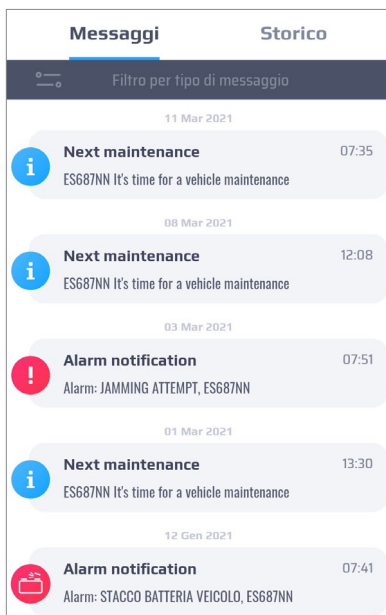
## 6.2 Pop-up delle notifiche



## 6.3 Messaggi

La sezione Messaggi contiene il riepilogo degli eventi, le informazioni ed i messaggi di allarme.




I messaggi vengono raggruppati per data.



## 6.4 Messaggio ricevuto

Il messaggio riporta le seguenti informazioni:


1. Icona in base alla tipologia di messaggio:

-  Informazioni
-  Critiche
-  Bloccanti (es. Crash)

2. Nome del messaggio
3. Testo del messaggio
4. Data di ricezione
5. Orario di ricezione



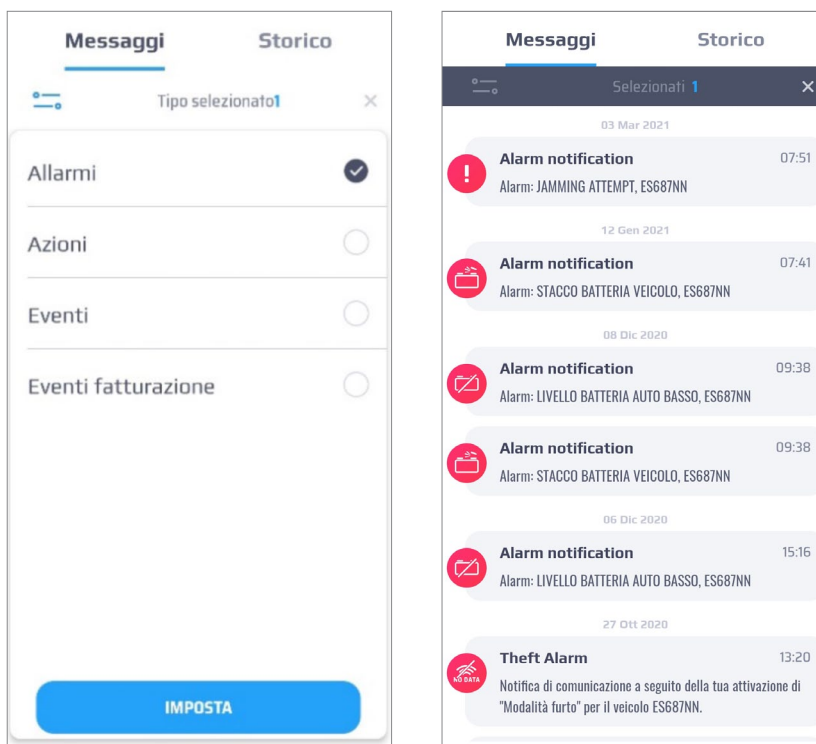
 I messaggi possono essere disabilitati per tipologia (vedi paragrafo “9.Impostazioni”).

 L'icona della mappa appare nel caso in cui il messaggio possa fornire la posizione della mappa. Fare clic sull'icona per visualizzare la posizione dell'evento. Verrai reindirizzato nella finestra dove la posizione dell'evento viene mostrata su mappa cartografica.

I messaggi possono essere parzializzati utilizzando il filtro.

Fare clic ☰ per filtrare i messaggi per tipologia.

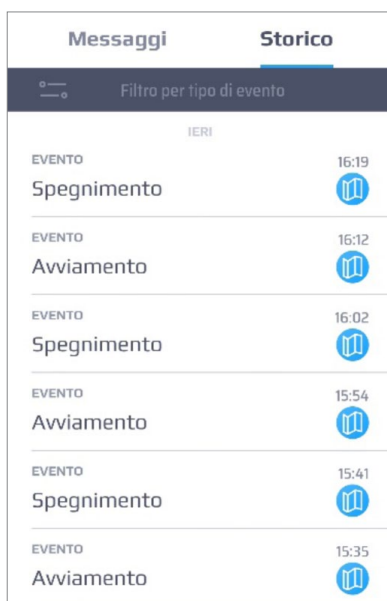
Nell'elenco selezionare le tipologie dei messaggio desiderati utilizzando le caselle di selezione. Ad esempio sull'evento "Allarme".



## 6.5 Storico eventi

Il menu contiene la cronologia dei comandi e degli eventi.

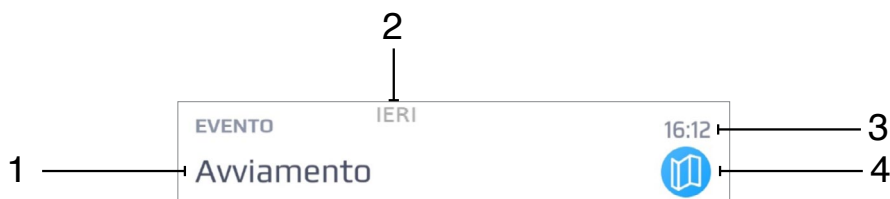
Gli eventi vengono raggruppati per data.




## 6.6 Pannello storico


Un pannello eventi contiene i seguenti elementi:

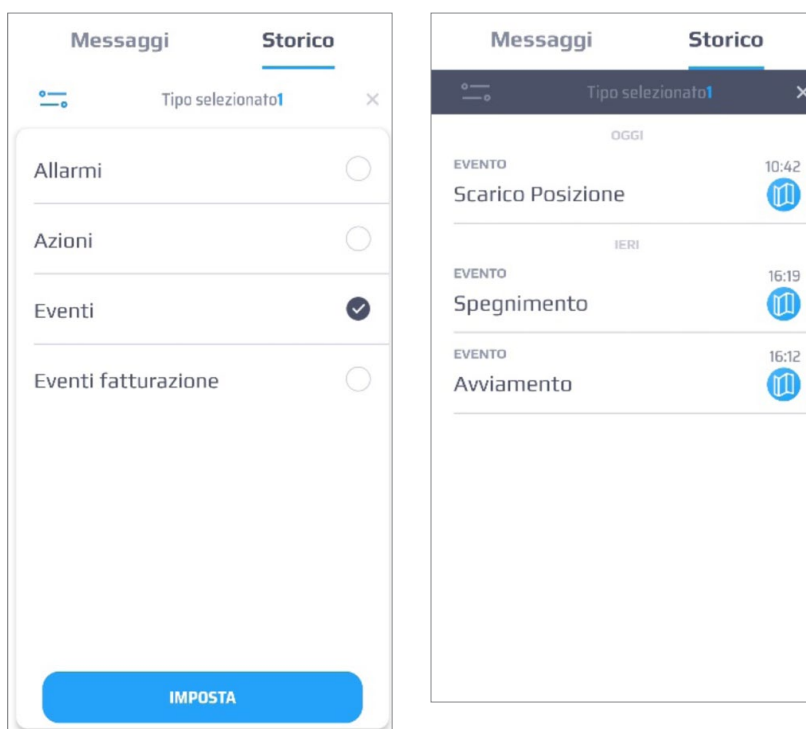
1. **Nome dell'evento**
2. **Il giorno dell'evento**
3. **Ora dell'evento**
4. **Icona** (ad es. "Mappa per localizzare l'evento")



**i** L'icona mappa  appare nel caso in cui il messaggio possa fornire le informazioni sulla localizzazione. Fare clic sull'icona per visualizzare su cartografia la posizione dell'evento. Verrai reindirizzato alla schermata dove l'evento verrà mostrato su mappa abbinato ad un pannello informativo.

Gli eventi della cronologia possono essere parzializzati utilizzando il filtro.

Fare clic  per filtrare per tipologia di evento. Nell'elenco selezionare le tipologie di evento desiderate, utilizzando le caselle di selezione.





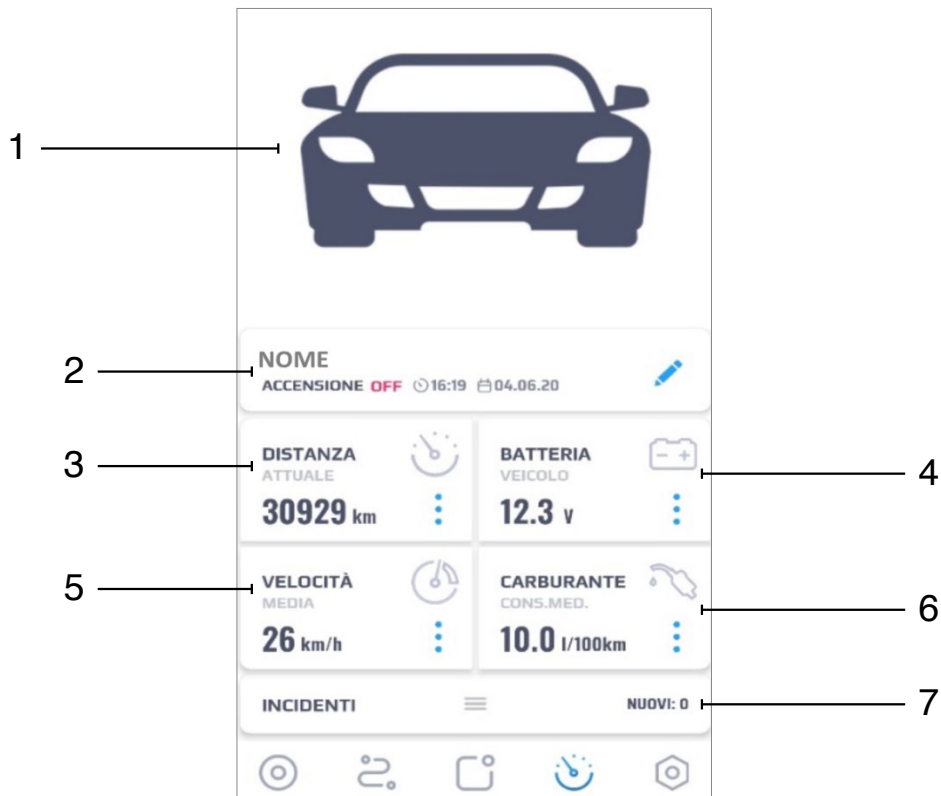
# 7. STATO VEICOLO

## 7.1 La guida intelligente


La sezione è progettata per una guida intelligente. Qui trovi un cruscotto telematico dove puoi consultare chilometraggio, velocità e statistica del carburante. Puoi inoltre consultare l'elenco dei crash rilevati e i relativi dossier.

Gli elementi presenti nella schermata principale sono:

1. **Foto del veicolo** – ultima immagine caricata.
2. **Informazioni sul veicolo** - consulta il paragrafo “2.2 Impostazioni del veicolo”.
3. **Distanza / Ore in moto**
4. **Batteria**
5. **Velocità**
6. **Carburante (opzione)**
7. **Incidenti**



## 7.2 Distanza/Ore in Moto

Le informazioni sono suddivise in due schede; premere  per aprire il menu:


**Odometro** - Conteggio del chilometraggio effettuato.

**Ore in moto** - Conteggio delle ore in cui il veicolo è rimasto azionato.

**Attuale** - Distanza percorsa complessiva. Il valore può essere modificato e allineato rispetto a quello visualizzato sul cruscotto del veicolo.

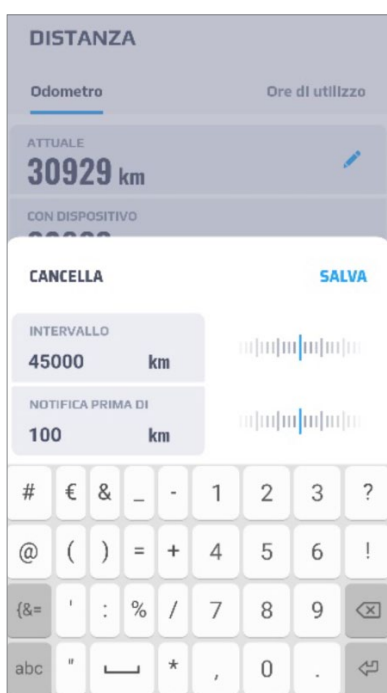
**Con dispositivo** - Distanza percorsa da quando il dispositivo è stato installato. Il valore si aggiorna automaticamente.

**Prossima manutenzione** - Chilometraggio rimanente per la manutenzione successiva. La notifica verrà inviata a e-mail / telefono (sms/push).

Il valore di prossima manutenzione può essere modificato facendo clic sul pulsante .



Utilizzare la modalità di inserimento manuale o scorrere i cursori per selezionare il valore desiderato.



**Intervallo** - chilometraggio (o ore) per notifiche periodiche sulla manutenzione.

**Notifica prima di** - ricevi l'avviso in anticipo in distanza (o ore)

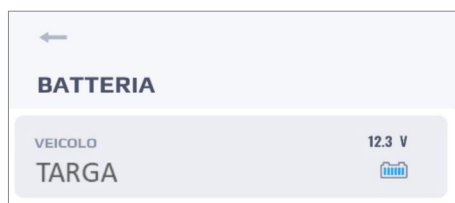
Specifica i valori per i promemoria e fare clic su "Salva".

---

## 7.3 Batteria

Questa sezione mostra il valore di alimentazione del veicolo (con valore in Volts).

La colorazione dell'icona batteria cambia in relazione allo stato:



**Buon livello di carica**



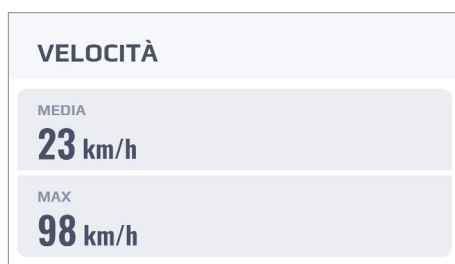
**Batteria da ricaricare**



**Batteria completamente scarica  
o disconnessa**

## 7.4 Velocità

La sezione indica la velocità media e quella massima rilevata.

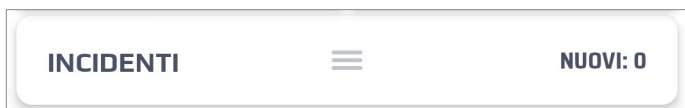


## 7.5 Carburante

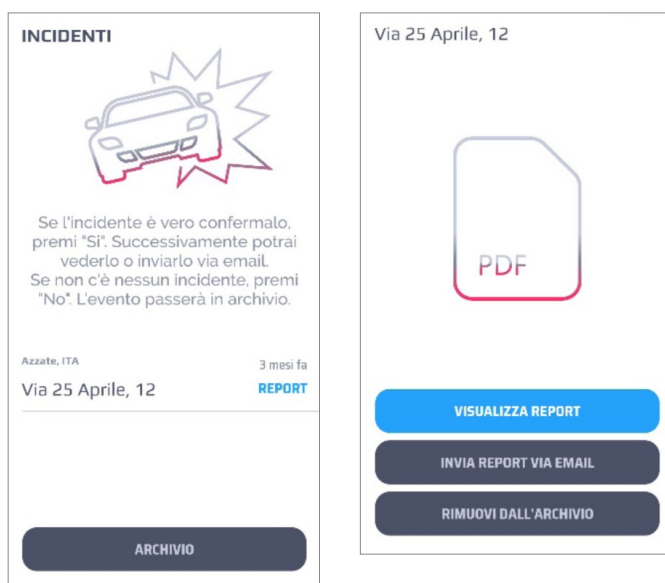
La sezione carburante non è attiva per nessun calcolo o fine statistico.

## 8. CRASH

Il cursore degli incidenti viene ridotto in fondo alla schermata e mostra l'eventuale presenza e la quantità di nuovi eventi. Se non si sono verificati arresti anomali, viene visualizzato **"NUOVI: 0"**.



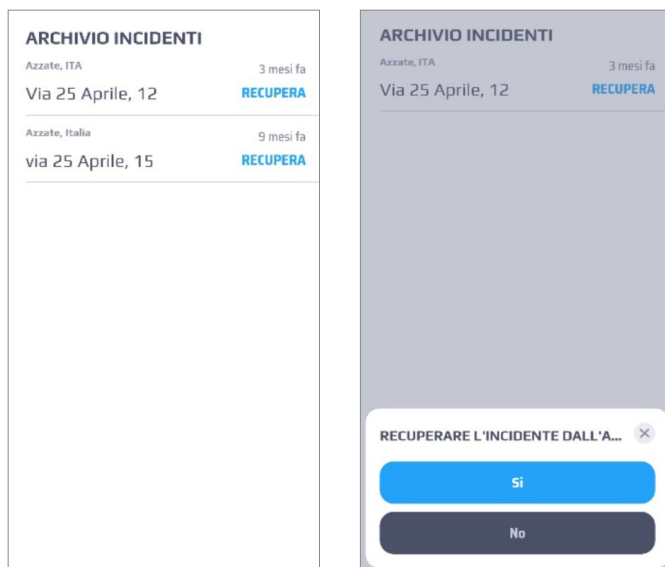
Fai clic sul cursore per visualizzare un elenco degli incidenti. È possibile visualizzare il **Report** premendo **"Rapporto"** oppure consultare l'archivio storico degli incidenti rilevati premendo **"Archivio"**. Se viene selezionato **"Rapporto"**, verranno mostrate 3 opzioni: **"Vedi report"**, **"Invia report via email"**, **"Rimuovi per archiviare"**.



Per inviare un report via mail selezionare l'incidente, premere il pulsante **"Invia Report per email"** quindi digitare l'indirizzo di posta elettronica dove si desidera recapitare il file (tipo .pdf).

I report degli incidenti archiviati possono essere recuperati.

Fare clic sulla riga desiderata presente nell'elenco e confermarne il ripristino.

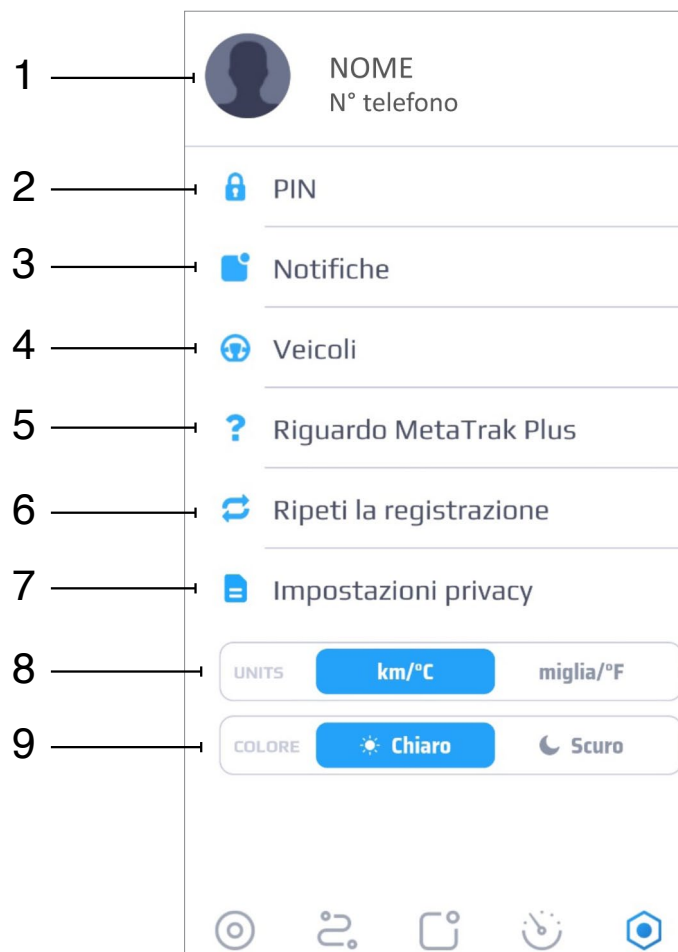


# 9. IMPOSTAZIONI

## 9.1 Schermata Impostazioni

Gli elementi presenti nella schermata Impostazioni sono:

1. **Foto / Nome / Telefono** - Impostazioni personali. Fare clic sull'elemento che si desidera modificare (Login, Password, email, numero di telefono) oppure per disconnettersi dal sistema.
2. **PIN** - Modifica il PIN richiesto all'accesso. Puoi inoltre abilitare o disabilitare la richiesta PIN.
3. **Notifiche** - Attiva o disattiva le notifiche e le tipologie che desideri ricevere.
4. **Veicoli** - Puoi consultare l'elenco dei tuoi veicoli allestiti con i sistemi telematici.
5. **Informazioni su Meta Trak PLUS** - Nome della versione dell'APP mobile e descrizione generale.
6. **Ripeti Registrazione** - Ripeti il tutorial.
7. **Impostazioni sulla privacy** - Sezione che riporta le impostazioni privacy, il registro di accesso ai dati e i "Termini e condizioni di utilizzo".
8. **Unità** - Seleziona le unità di misura (km/°C o miglia/°F).
9. **Tema colore** - Seleziona il tema colore (scuro o chiaro). È possibile consultare l'esempio del layout del tema nelle pagine a seguire.



## 9.2 Notifiche

In questa sezione puoi scegliere quali tipi di notifiche vuoi ricevere e quali no. Utilizza il riepilogo per definire anche la tipologia delle notifiche da ricevere (Push/SMS/email).

**NOTIFICA**

Seleziona il tipo di notifica che vuoi ricevere

SELEZIONA TUTTO

Tipo notifica	Push	SMS	Email
Allarme Scattato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Stacco Batteria Veicolo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Livello Batteria Auto Basso	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Incidente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Livello Batteria Interna Basso	<input checked="" type="checkbox"/>		
Jamming Attempt	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance message (h)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance message (km)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

**Imposta**

**i** Le notifiche sono collegate alla tipologia del servizio utilizzato, ed agli accessori eventualmente abbinati.

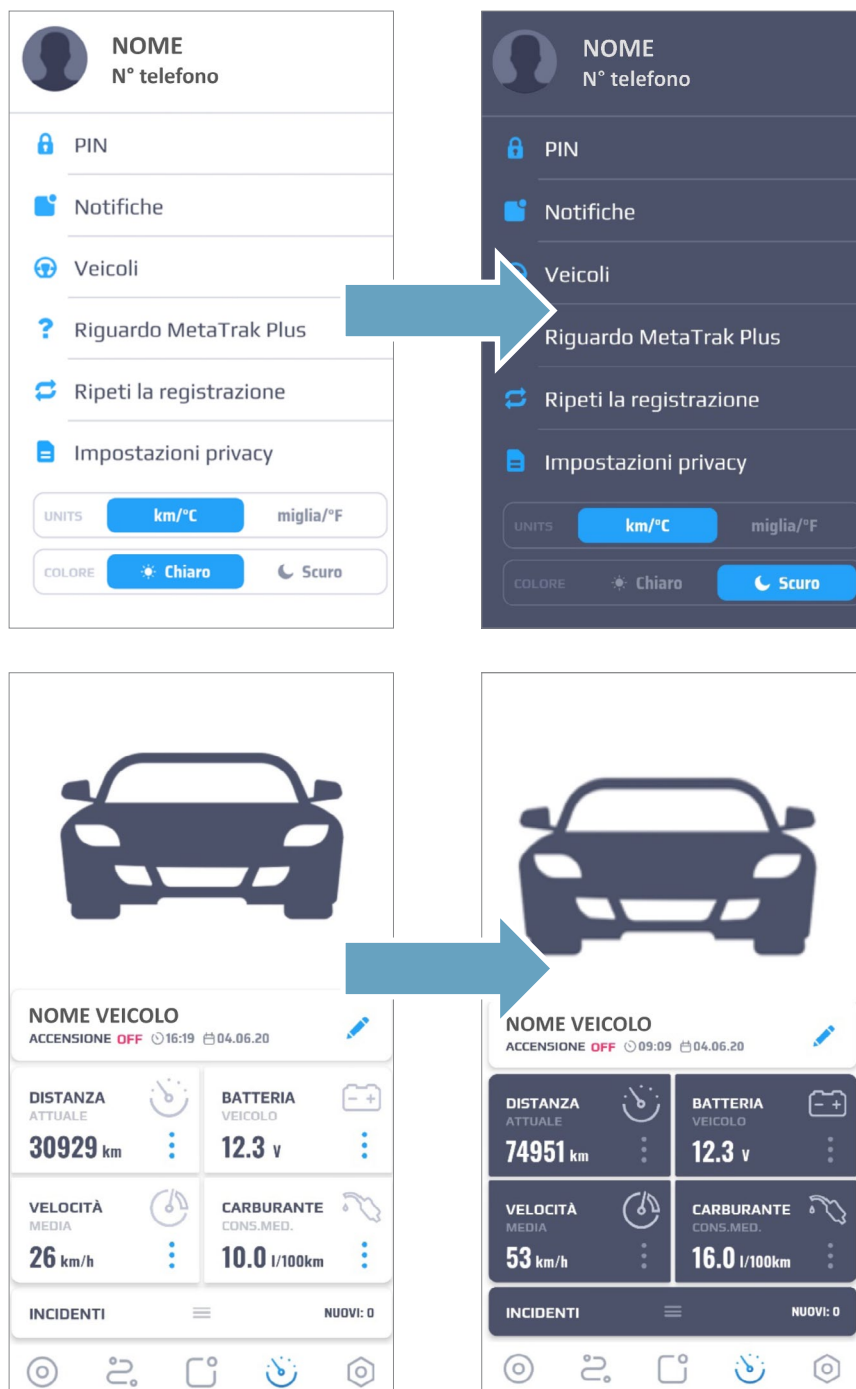
## 9.3 Gestione multi-veicolo

L'applicazione **Meta Trak Plus** permette di visualizzare più veicoli con un account. Uno dei seguenti tipi: auto, moto, merci, autobus, barche, veicoli speciali. Puoi selezionare i tuoi veicoli anche nella schermata principale, scorrendo lateralmente il cursore (riga azzurra).



## 9.4 Seleziona layout tema

Il layout può essere selezionato con toni chiari oppure con toni scuri.



# 10. IMPOSTAZIONI PRIVACY

## 10.1 Modifiche e consultazioni

In questa sezione è possibile modificare i parametri di tracciamento, il tempo richiesto per ogni cambio password o per le archiviazione dei dati, in base alle proprie esigenze.

Puoi inoltre consultare il registro degli accessi ai dati e consultare i termini e le condizioni di utilizzo.

**IMPOSTAZIONI PRIVACY**

POSIZIONI FREQUENTI (MIN.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate

DURATA PASSWORD (GIO.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate

DATA SCADENZA (GIO.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate

Log accesso dati ⓘ

Termini & Condizioni

**IMPOSTAZIONI PRIVACY**

POSIZIONI FREQUENTI (MIN.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate **30 Min**

DURATA PASSWORD (GIO.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate

DATA SCADENZA (GIO.) ⓘ

Impostazioni predefinite

Impostazioni personalizzate

CANCELLA **SALVA**

30

**i** Quando aumenti il valore di mantenimento dei dati, i dati che sono già stati eliminati durante il precedente processo di configurazione, non potranno in alcun modo essere ripristinati.

## 10.2 Data Access Log

In questa sezione puoi consultare i dettagli degli accessi.

LOG ACCESSO DATI			
6778041	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:34	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:34	37.159.70.192	
6777818	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:09	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:09	37.159.70.192	
6777797	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:07	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	16/04/2020 10:08	37.159.70.192	
6777793	Inizio Sessione	Tipo di applicazione	
	16/04/2020 10:07	MetaTrak Plus	
	Fine Sessione	Indirizzo IP	
	17/04/2020 10:07	37.159.70.192	



---

### 10.3 Frequenza di tracciamento (minuti)

È possibile modificare la frequenza dei punti GPS acquisiti dal dispositivo e utilizzati dal sistema. La frequenza è misurata in minuti e non può essere impostata con valori inferiori a 1 minuto.

Quando vengono scelte impostazioni differenti da quelle predefinite, il sistema modifica i settaggi funzionali del dispositivo, disabilitando l'algoritmo di rilevazione punti / posizione con l'invio dei dati di posizione acquisiti al cambio di direzione o i relazione alla distanza.

Selezionando i valori predefiniti, il sistema ripristina le impostazioni di tracciamento predefinite.

E' fortemente consiglia l'utilizzo delle impostazioni predefinite in quanto:

- La frequenza di acquisizione dei dati influenza tutti le elaborazioni del sistema, i dati di viaggio e i tracciati.
- I tracciati dei viaggi risulteranno poco allineati rispetto alla cartografia.
- Il conteggio del chilometraggio non sarà ottimale.
- Il rapporto di posizione in base alla modifica dell'angolo di direzione e al chilometraggio verrà disattivato.

### 10.4 Password Lifetime (giorni)

Puoi limitare la durata della password di accesso. Ogni volta, quando la password di accesso viene modificata, il sistema regola la data e l'ora della scadenza della password. Se la password è scaduta, verrai reindirizzato alla pagina di creazione di una nuova password.

Per impostare una differente durata della password, fai clic su *"Personalizzato"* e inserisci il numero di giorni desiderato oppure utilizza il cursore a scorrimento. Fai clic su *"Salva"*.

### 10.5 Data Lifetime (giorni)

Puoi definire il periodo di mantenimento nei server: il valore minimo selezionabile è 1 giorno mentre il valore massimo è 5 anni.

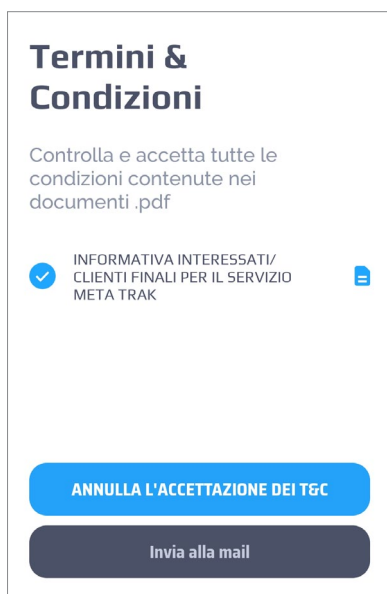
Tutti i dati precedenti al periodo scelto verranno cancellati.

Non sarà più possibile recuperare i dati cancellati, anche se successivamente verrà selezionato un periodo di mantenimento più lungo.

# 11. TERMINI E CONDIZIONI

---

“*Termini & Condizioni*” è l'accordo che include i termini, le regole e le linee guida, inclusa la politica sulla privacy, ad esempio la GDPR in Europa, che gli utenti devono accettare per poter utilizzare il servizio **Meta Trak**.



Devi selezionare e accettare tutti i termini e le condizioni per ogni dispositivo che utilizzi.

In assenza di presa visione, non avrai accesso all'applicazione fino a quando non avrai selezionato e accettato i file. Inoltre, se alcuni termini e condizioni sono stati modificati o aggiunti, dovrete accettarli di nuovo durante il processo di autorizzazione.



*Dear Customer,  
Switch to a Smarter Lifestyle and join **Meta Trak Innovative Service's Mobile App** that keeps you connected to your car anytime and anywhere for Security, Safety and Smart Driving.*

Please note that connected Services provided in the App depends on the installed devices and the rate plan.

## Security

Track your vehicle in real time on the map, check statuses of Movement, Ignition and Car or Device Battery Level.

Thanks to **Meta Trak** state-of-the-art security function, you will be notified if your vehicle has been moved without authorization.

In the event that your vehicle has been towed or stolen, driven without your **ID Tag** (optional accessory), or car battery is disconnected or system wiring is cut or you need the device check failure, you will immediately receive notifications. Receive alarms if your vehicle battery, Id tag (optional accessory) or device voltage is low.

**Meta Trak** ensures that you are properly protected at all times.

## Safety

**Meta Trak** is equipped with automatic crash alerts, breakdown services and emergency call support (if connected to the SOC - optional). Records of prior accidents and crashes are downloadable and accessible via the **Meta Trak mobile APP**.

## Smart Driving

Manage your car by Modes and Commands, using timer sets to turn modes ON or OFF.

Identify yourself using the **ID Tag** (optional) or switch on “*ID Tag Ignoring Mode*” if you forgot or lost your **ID Tag** (optional).

Navigate your journeys and parking's smoothly with automatic updates, and access information about your trips duration, mileage and speed.

Build a journey and share it.

Search needed Message or History event by types.

Divide “*Private*” from “*Business*” Trips.

Monitor your mileage, battery status and voltage conditions, vehicle's fuel consumption (based on average information filled by the user) and speed.

To ensure your vehicle is always in peak condition, Meta Trak notifies you of your next vehicle maintenance based on your vehicle's mileage calculations.

For your convenience, **Meta Trak Mobile App** enables you to personalize your settings just the way you want it!

Turn on notifications based on your personal preferences and choose privacy options, which suit you best.

**Meta Trak Mobile App** user-friendliness also allows you to manage multiple vehicles all at one time and has the tutorial for your ease and convenience.

*Switch to a Smarter Lifestyle and join Meta Trak today.*

# CONTENTS

---

<b>1. GET STARTED</b>	<b>37</b>
1.1 Access to the App	37
1.2 Terms & Conditions	38
1.3 Quick Guide	39
1.4 Password Recovery	40
1.5 Recovery by Email	40
1.6 Recovery by SMS	41
<b>2. ACTIVATION</b>	<b>42</b>
2.1 Overview	42
2.2 Vehicles Settings	42
<b>3. LOCATION</b>	<b>43</b>
3.1 Main Screen	43
<b>4. MODE STATUS</b>	<b>46</b>
4.1 Mode Icons	46
4.2 Operating mode selection	47
<b>5. TRIPS</b>	<b>48</b>
5.1 Overview	48
5.2 Export Trips	49
5.3 Trip Panel	50
5.4 Select “Private” or “Business” Trip	50
5.5 Make Journeys	51
<b>6. NOTIFICATIONS</b>	<b>53</b>
6.1 Receive Notifications	53
6.2 Pop-up Alert Message	53
6.3 Messagges	54
6.4 Message Panel	54
6.5 History	55
6.6 History Panel	56
<b>7. ANALYTICS</b>	<b>57</b>
7.1 Smart Driving	57
7.2 Mileage	58
7.3 Power	59
7.4 Speed	59
7.5 Fuel	59
<b>8. CRASH</b>	<b>60</b>
<b>9. SETTINGS</b>	<b>61</b>
9.1 Setting Screen	61
9.2 Notifications	62
9.3 Multi-vehicle Management	62
9.4 Theme Layout	63
<b>10. PRIVACY SETTINGS</b>	<b>64</b>
10.1 Settings and references	64
10.2 Data Access Log	64
10.3 Data Tracking	65
10.4 Password Lifetime	65
10.5 Data Lifetime	65
<b>11. TERMS &amp; CONDITIONS</b>	<b>66</b>




Some of the functions described in this manual depend on the type of contract signed with the dealer and the optional accessories that can be paired with the telematics system.

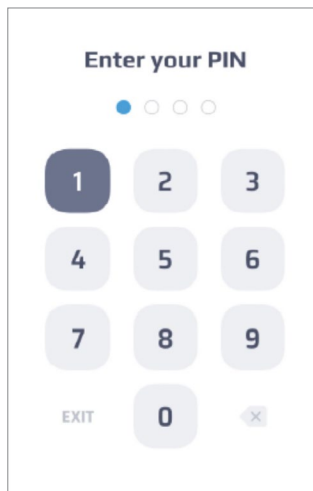
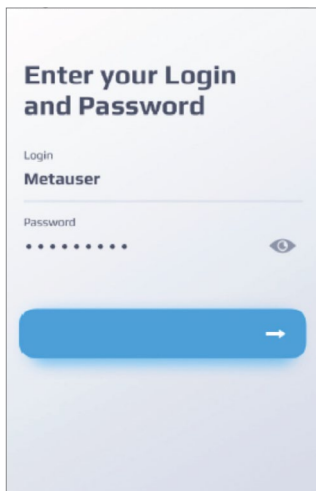
# 1. GET STARTED

## 1.1 Access to the App

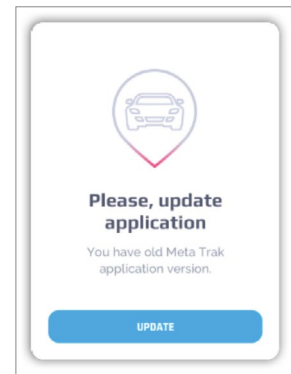
When you enter the application, you need to enter your authorization data: **Login** and **Password**.

**i** If you have been already authorized, you need to enter your PIN to enter the app, or click Exit to specify a new **Login** and **Password** (In case of you need to login to another account).

The icon  allows you to show/hide the entered password.

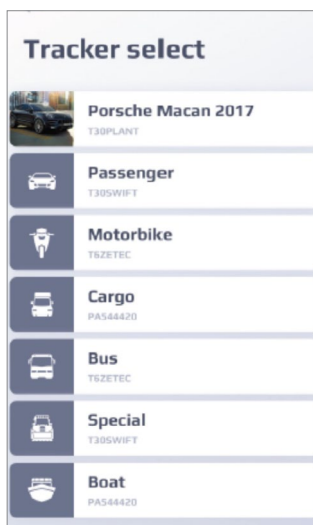


**i** If your app version is not match to the latest, you will not be able to login. Update the APP via your store.



You can disable PIN verification in app settings.

Go to chapter "9. Settings" and disable the PIN check.

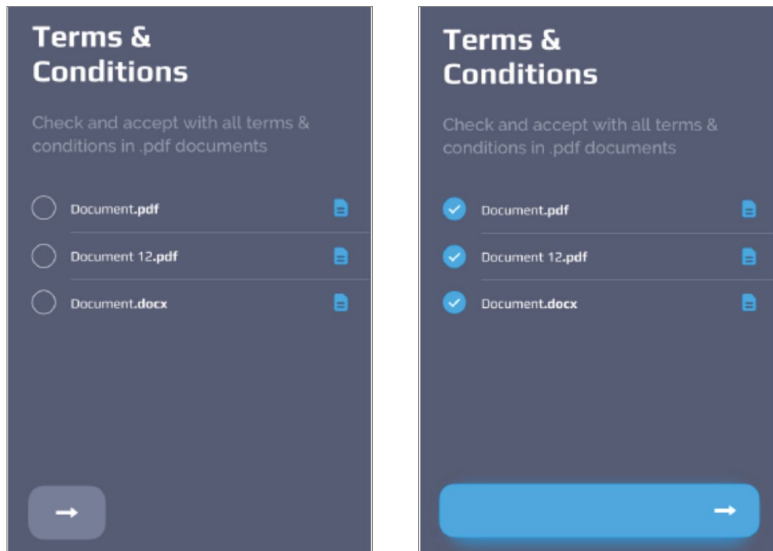


You will be able to select the desired device after logging in.

---

## 1.2 Terms & Conditions

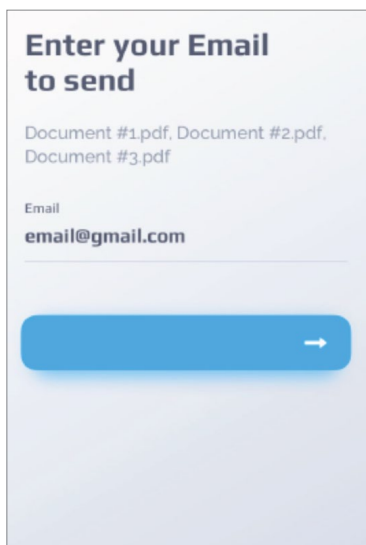
- i** You have to select and accept all of terms & conditions for each tracker you use. Otherwise you will not have access to the application until you select and accept all of the files. You may also decline it (see chapter “9.Settings”).



- i** In case of your TSP provides SOC service, you need to specify your **Control word**, which can be edited in chapter “9.Settings”. There is an option to input Control question and answer.

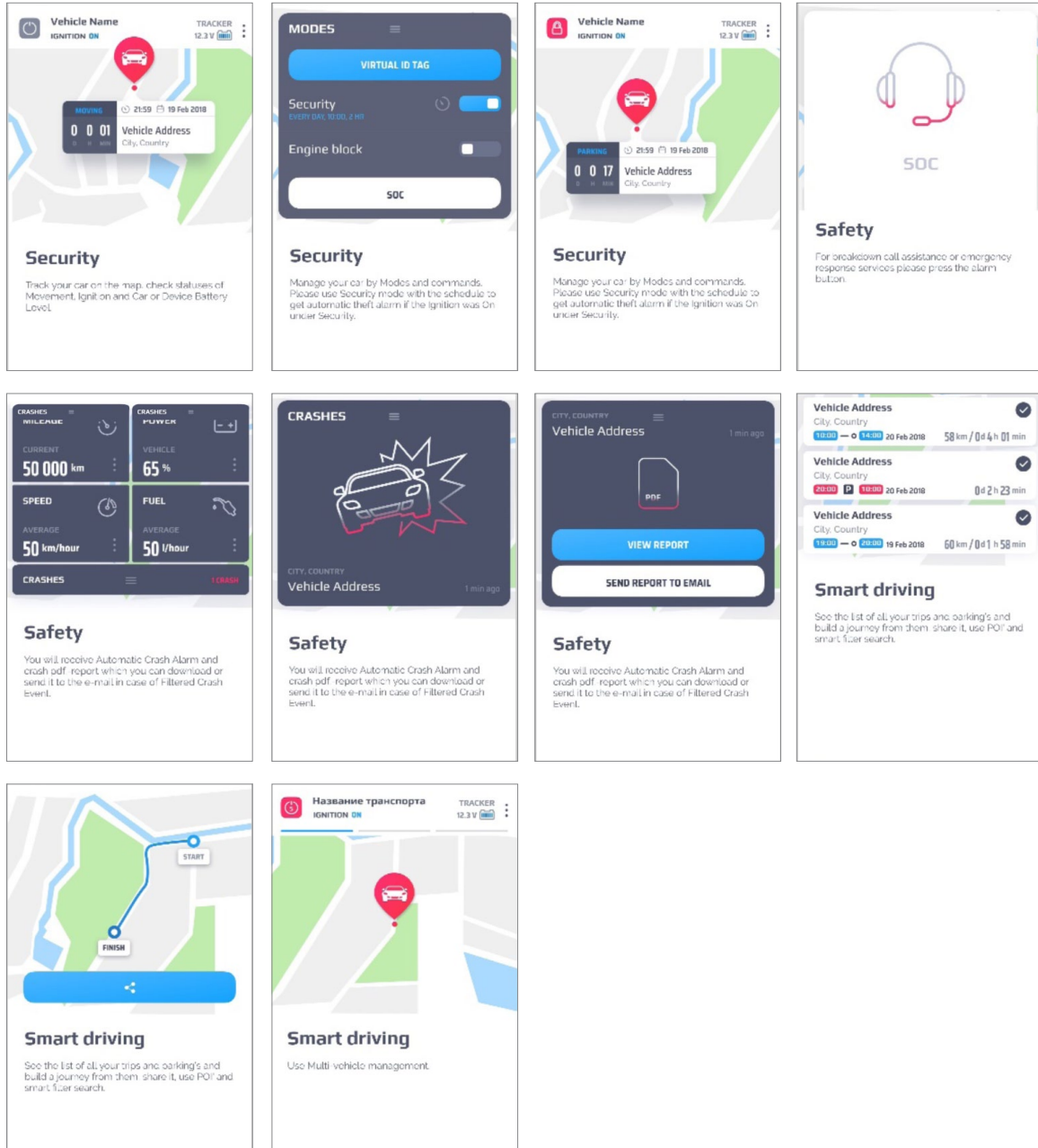
Click “Next” and specify E-Mail to send the “Terms & Conditions” to your e-mail box.

Click “Next”.



## 1.3 Quik Guide

The Meta Trak Plus Mobile App will start a short quick guide.



**i** The quick guide can be consulted again in the "Settings" > "Repeat Onboarding" menu.

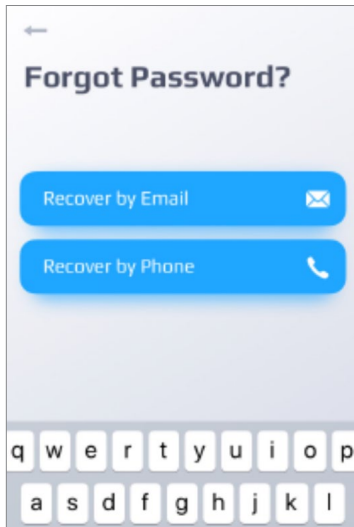
---

## 1.4 Password Recovery

If you forgot your password or can't login due to some reason you may recover it using a recovery process. In the main login window click the link *"Forgot your password?"*.

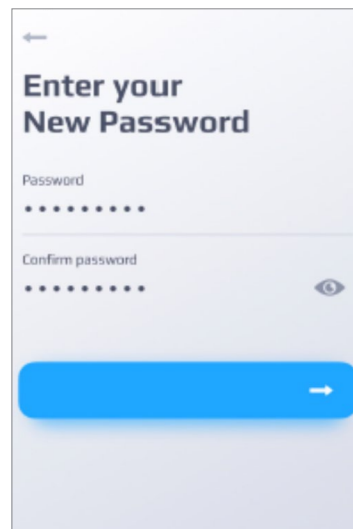
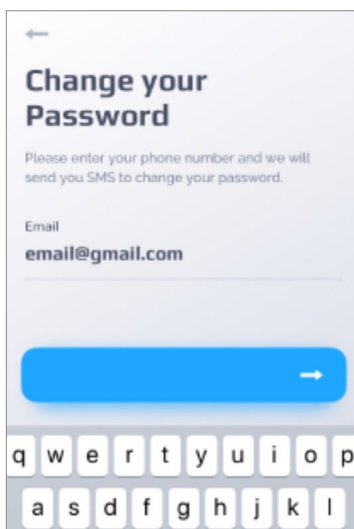
Choose between two options:

- **Recover by Email**
- **Recover by SMS**



## 1.5 Recover by Email

Enter your Email associated with your account.  
Click *"Next"*.



- Enter the password received by Email.
- Click *"Next"*.
- Enter a new password.
- Set a new PIN or skip the process.

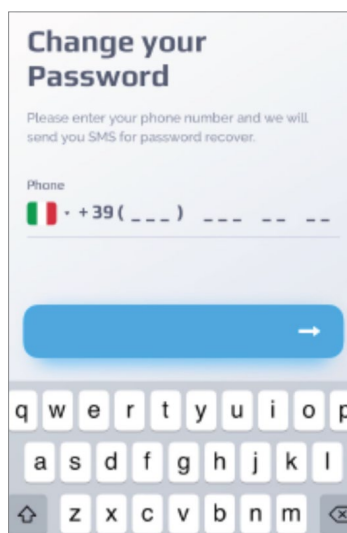


---

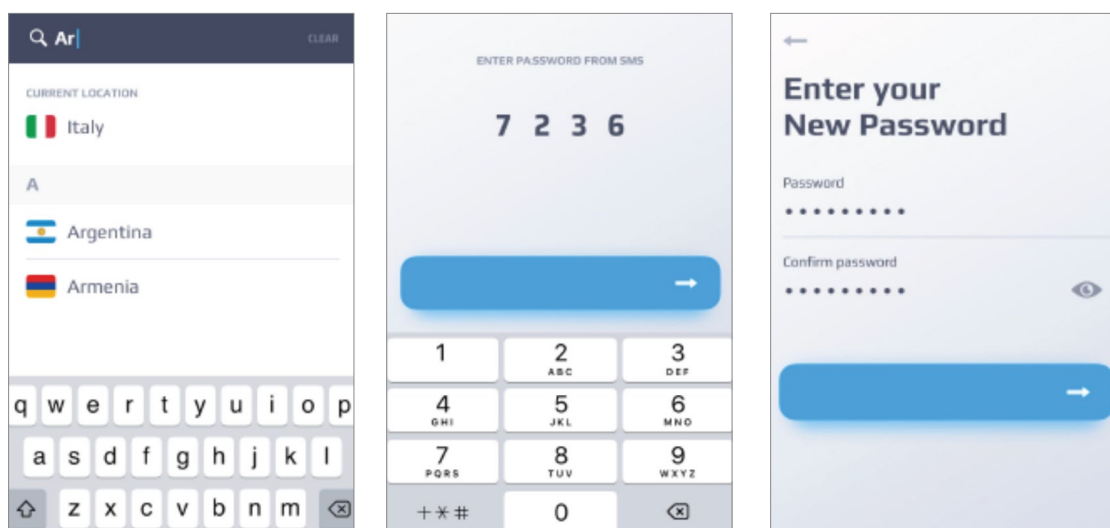
## 1.6 Recovery by SMS

Enter your phone number associated with your account.

Click “Next”.



You may choose your country prefix code by clicking on the flag. In country search form, enter first letters of the country name or choose a suggested country, based on your location.

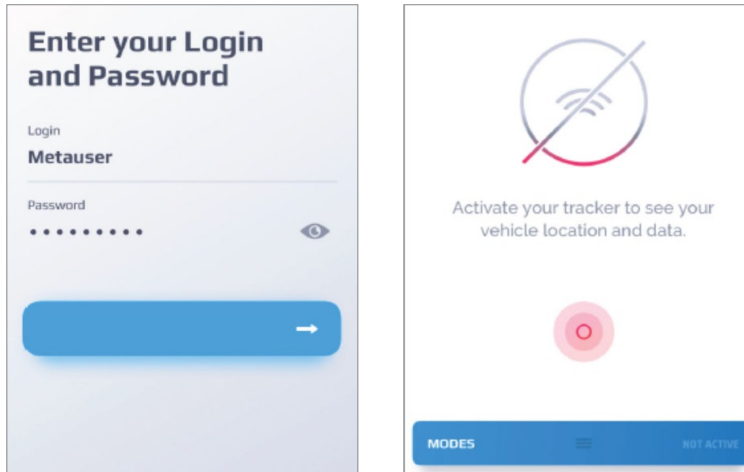


1. Enter OTP password from SMS
2. Click “Next”.
3. Enter a new password
4. Set a new PIN or skip the process

# 2. ACTIVATION


## 2.1 Overview


If your tracker is not activated, you will see the following screen:

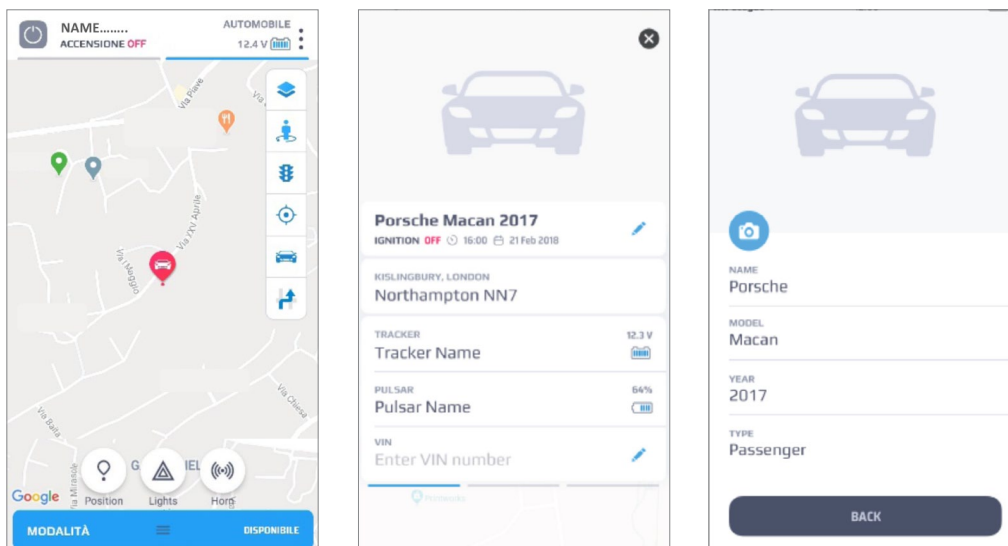


Click Activate to activate your tracker.  
The screen will change its state to activation preload.  
Wait for the process end to begin using your application.

## 2.2 Vehicle Settings

Click  to open the vehicle list. Here you see more detailed information about your vehicle.

Click on the  icon to edit your vehicle profile (If the rate plan includes this function).



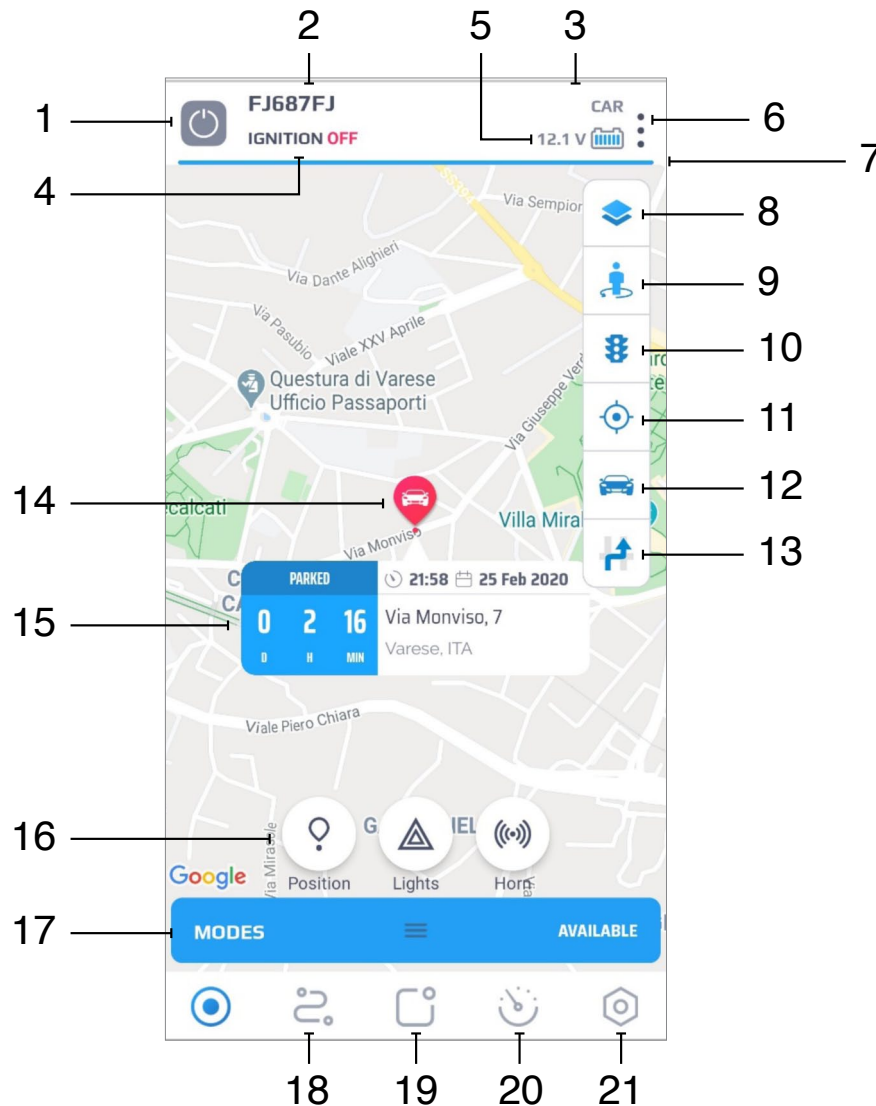
Click on the  to edit the current photo of your car or add a new one from your camera or phone gallery.

It is possible to choose the photo directly from the phone's camera or from the phone's gallery (the APP must be authorised to access the multimedia content/camera).

# 3. LOCATION

## 3.1 Main Screen

Track your car in real time on the map, check statuses of Movement, Ignition and Car, or Device Battery Level. On the Main Screen you may see all information related to your car.



Let's look on the main screen elements:

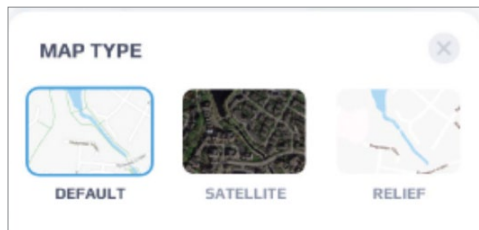
1. **Mode status** - It show the current state of modes. For more information see Modes Legend below.
2. **Vehicle type**
3. **Tracker name**
4. **Ignition status** (Ignition ON/Ignition OFF).
5. **Battery status** - It shows the current voltage of the car battery, and device internal battery level.
6. **Vehicle Settings** - It opens a vehicle list. Here you can edit your vehicle profile, add or edit Photo, Vehicle year, Type and Model.
7. **Tracker selector.**
8. **Map types.**

Choose a map type from the options:

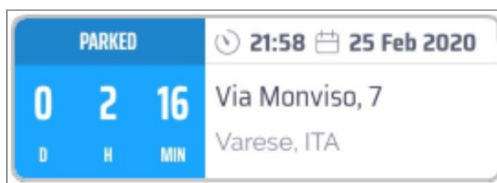
**Default** - Displays the default road map view.

**Satellite** - Displays Google Earth satellite images.

**Relief** - Displays a physical map based on terrain information.



9. **Google Street View** - Provides panoramic 360 degree views from designated roads throughout its coverage area (*function subject to Google availability*).
10. **Traffic on the road added on the map** - Display traffic information on the map (*function subject to Google availability*).
11. **User location** - Displays the current location of the APP user on the map (*permission to access the information provided by the smartphone is requested*).
12. **Vehicle location** - Centers the map view on the current vehicle location.
13. **Arrow** - Plot the vehicle while is moving.
14. **Vehicle location point** - Click on the point expands an information panel.
15. **Information panel** - The panel contains the current tracker movement status – current speed (moving) /Stop/Parking/ Idling/No Data etc; state duration, time, date and address of the last updated position.



The panel can also display anomaly state if it occurs. The anomaly can be (depending on your TSP preferences):

**No connection N days** - With time of the No connection state. Occurs if there were no received data from the device for some duration (N days).

**No GPS** - No GPS signal on the device.

**Tracker connection lost**

**No activation 5 days**

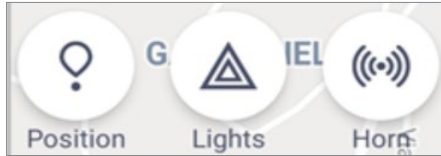
**Device unmount 1 day** - Tracker was disconnected from the battery, a connection has not been established for 24 hours.

**No Data** - any other anomalies. Please contact your Local Service Provider in case of Anomaly.

**16. Command buttons** (Button set depends on installed optional accessories type).

**17. Modes** - The panel shows the current trackers mode. Swipe it to expand the panel and choose desired modes according to your security option.

Standard



Optional



**Position** - Position request. Send a command to update the current vehicle position manually.

**Lights** - Activates car's emergency lights (*only in combination with optional module*).

**Siren/Horn** - Activates the acoustic signal (*only in combination with optional module*).

**Virtual Id Tag (optional)** - Activate a Virtual ID Tag. It allows you to use your vehicle even you forgot or lost your physical ID tag.

**SOC (optional)** - used in case of emergency call support or breakdown-call assistance.

**18. Trips section.**

**19. Notifications section.**

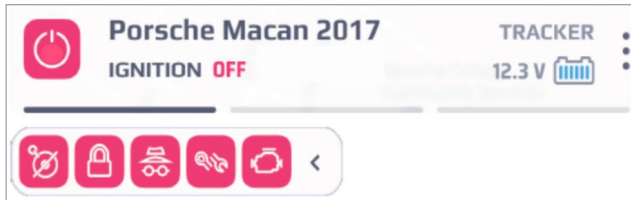
**20. Analytics section.**

**21. App Settings section.**

# 4. MODES STATUS

## 4.1 Mode icons

Click on the icon expands the panel with all enabled modes. The panel is not expanded if no modes are enabled or only one mode is enabled.



The mode icon can have **3 colors**:



The mode is disabled.



The mode is in processing state.  
(The command was sent to the device, but has not yet received).



The mode is enabled.

List of Mode icons:



No modes are enabled



Id Tag Ignoring



Security



Privacy



Service



Trasport



Stealing



Engine block

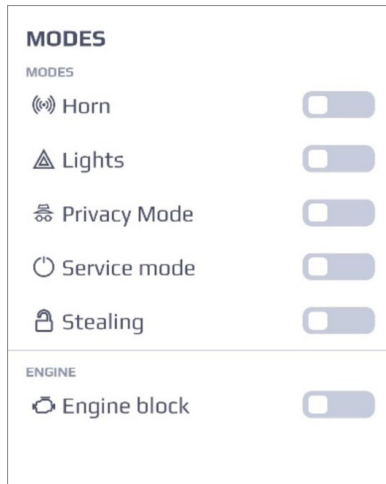


The functions and icons displayed depend on the type of contract signed and the optional accessories paired.

---

## 4.2 Operating mode selection

The **MetaTrak PLUS mobile APP** provides the following modes and options *(the functions available depend on the contract signed and the configuration of the accessories installed)*.



### ID TAG (Optional Accessory)

**ID Tag Ignoring:** Activate/Deactivate mode of ignoring id-tag alarms.

#### MODE

**Lights/Horn** - These functions activate the Horn and Indicator outputs of a B4.1 module via the APP. (The B4.1 module must be installed and paired).

**Privacy Mode** - The command turns the tracker into Private mode. In this mode the tracker stops send any information and answer to commands until the mode is disabled.

**Service Mode** - All alarms will be disabled. Use this mode in case of technical maintenance.

**Stealing (optional)** - This mode is used in case of your vehicle has been already stolen. Any event from the device will push an alert and coordinates of the vehicle.

**Security** - This mode is for security of your car when it's on parking and Ignition is Off. Use Security mode with a schedule to get automatic theft alarm if the Ignition was ON under Security.

**Trasport Mode (optional)** - The device will ignore Vehicle movement with engine OFF *(the availability of the function depends on the signed contract)*.

#### ENGINE

**Engine Block (optional)** - Command to block/unblock the engine when the optional accessory is paired.



The functions and icons displayed depend on the type of contract signed and the optional accessories paired.

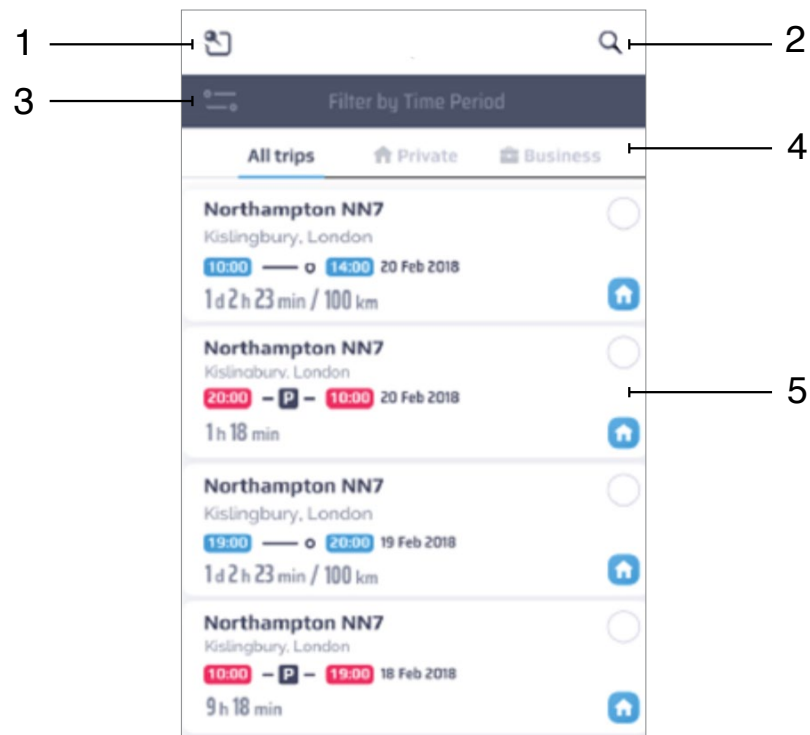
# 5. TRIPS

## 5.1 Overview

Here you can see the list of all your trips and parking's, build a journey from them and share it, you can assign a name to the trip and use smart filter search.

Let's look on the main screen elements:

1. Route section link
2. Export trip report in Excel file
3. Filter by Time period
4. Quick selection of trip modes
5. List of movements (Trip / Parking)



**i** Private and business trip types are only displayed if this option is enabled in your service profile.



---

## 5.2 Export trips

The report of all the trips for the previous month could be sent by mail.

The excel file contain all the details about any single trip made during the month (time, hour, distance, address, private/business) and the total of private and business trips in hours and distance.

### Enter your email for sending the report

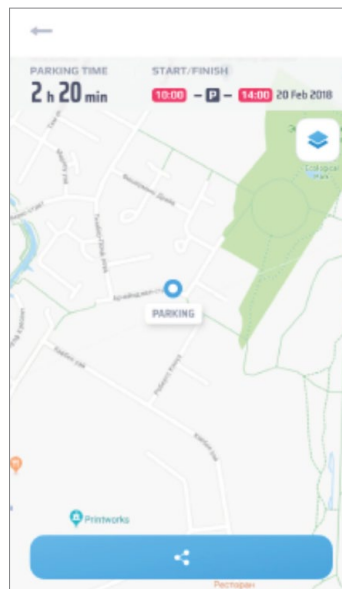
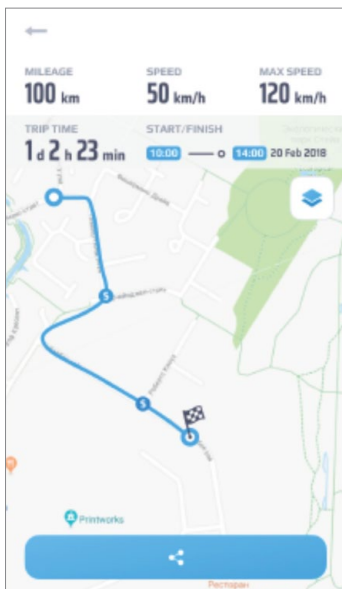
The report contains information about trips for the last calendar month

Inserisci la tua Email  
**Mail@mail.it**

**INVIA**

To view a trip on the map, click on the trip panel.

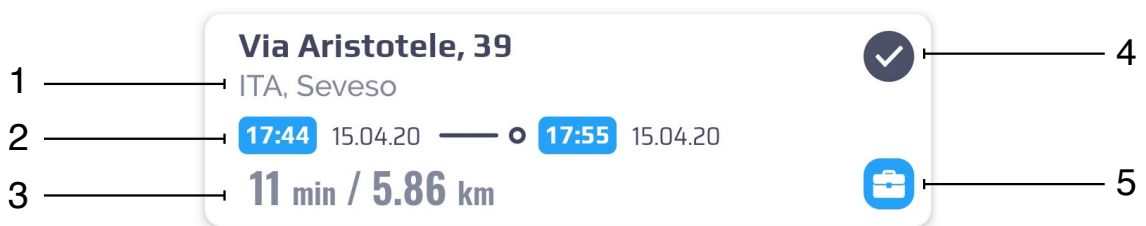
The map view with the trip track or parking point will be displayed.



## 5.3 Trip Panel

The trip panel contains the following elements:

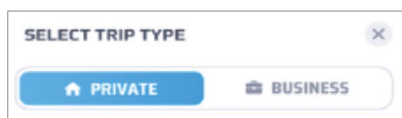
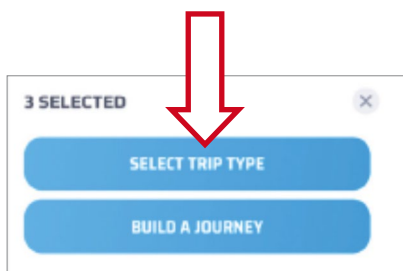
1. **Trip address**
2. **Time and date of the start and end points**
3. **Trip duration**
4. **Check box for selecting multiple trips** (used in making journeys or bulk edit, for more information see “Make Journeys” below).
5. **Type of trip assigned** (Private or Business).



**i** Check box appears when you tap into the circle.  
Check boxes will appear for every trip (not for the stop).

## 5.4 Select “Private” or “Business” Trip


Click icon  and click “Select Trip Type”.  
Select “Private” or “Business” trip.



## 5.5 Make Journeys

To create a Journey select one or more trips in the list using check boxes.

 Only consecutive trips can be merged into a journey.

Click icon  and click “Build a Journey”.  
The selected trips will be merged into a new Journey.

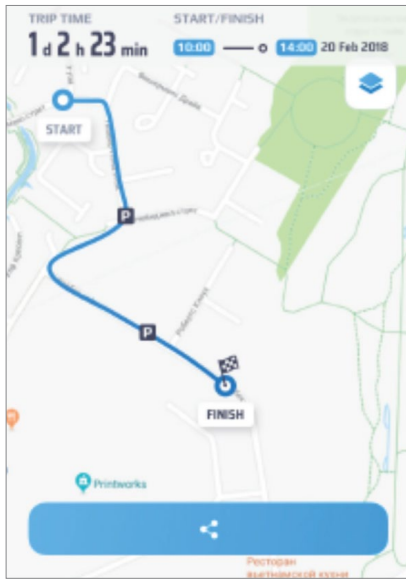


You will see the journey track, and statistic information. Click “Save”.  
Specify a Journey name.

Journey map screen elements:


1. **Mileage** - Total mileage of the journey.
2. **Speed** - Average speed of the journey.
3. **Max speed** - Max detected speed within the journey .
4. **Trip time** - Overall journey travel time.
5. **Start/Finish** - Time and date of the start and end journey points.
6. **Journey route**
7. **Journey name** (*displayed only for journeys that have already been built*).





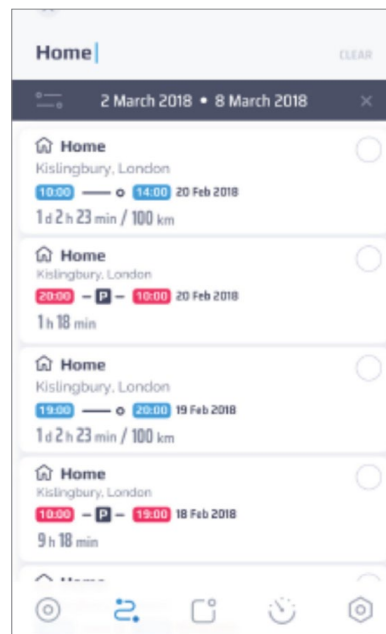
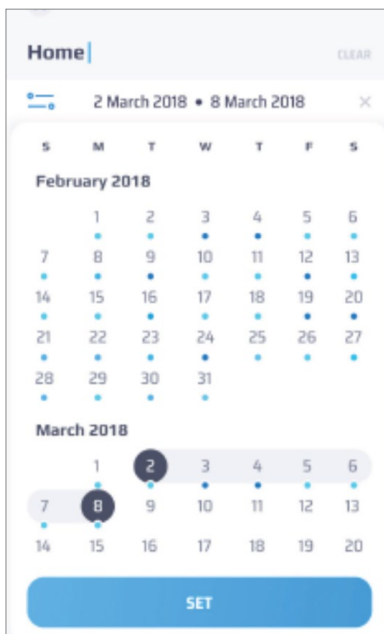
Once the journey has been created and named it can be shared using the share button.

You will be able to preview the journey and share it as an image (the message that will be forwarded is an image file).

When searching for Journeys you can specify a search filter clicking on the  icon.

In filter, choose specific days or a period and click set. Period could be chosen by pressing the starting day and after the final day.

The legend at the bottom, displays a color legend describing how many trips were made in each day. The lighter dot is, the less trips were in this day. If the dot is not filled it means that there were no trips that day.



# 6. NOTIFICATIONS

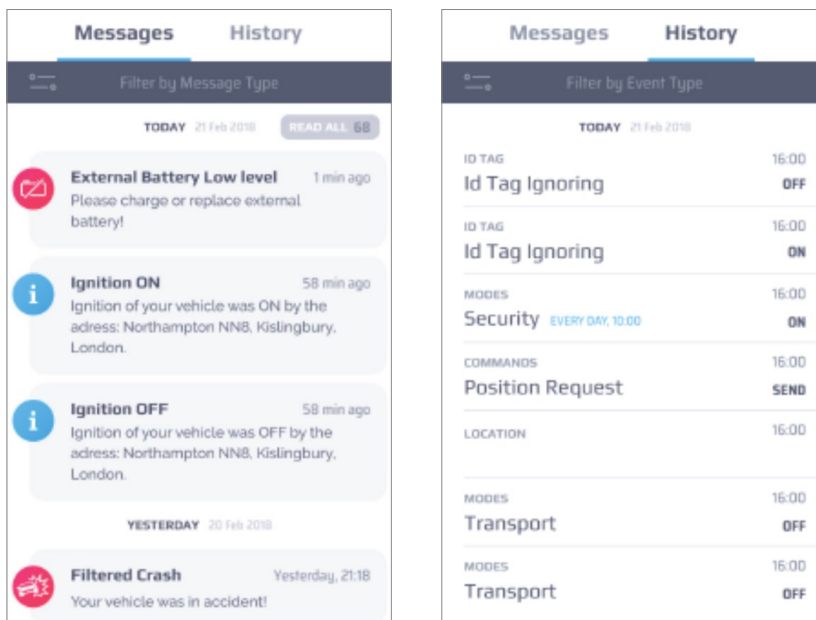
## 6.1 Receive notifications

It is possible to receive notifications in the following cases:

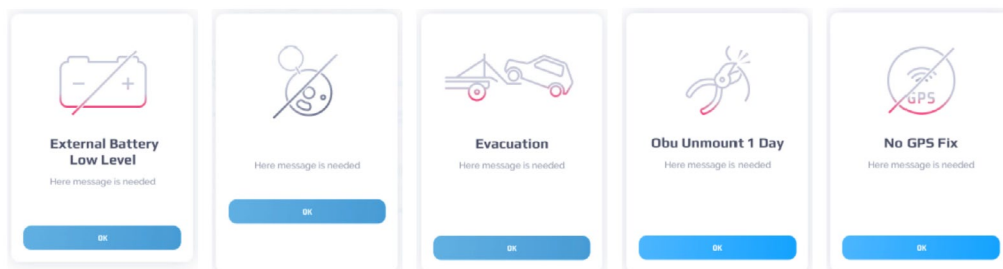
- the vehicle battery has a low level of charge,
- the battery of the ID Tag transponder (*optional accessory*) has a low charge level,
- the device voltage is low,
- your car is towed (*optional*)
- your car is driven without Id Tag (*optional accessory*),
- the device voltage is low,
- the wiring harness of the telematics device is interrupted.

In this section you can see received alarm of your events.

It is divided into the corresponding tabs: **Messages** and **History**.

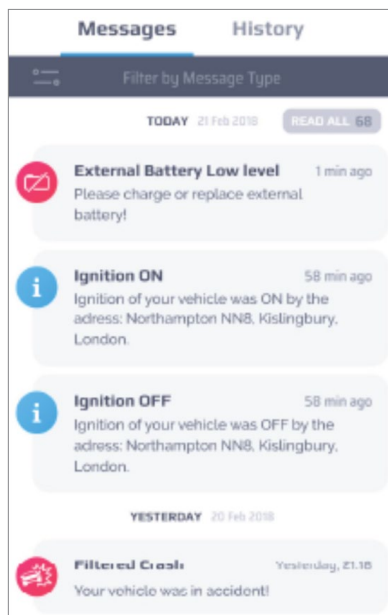


## 6.2 Pop-up Alert Message



## 6.3 Messages

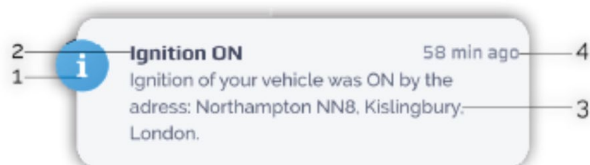
Messages tab contains event, info and alarm messages. Messages are grouped by date.



## 6.4 Message Panel

A message panel contains the following elements:

1. Message type icon:
  - Informational
  - Critical
  - Blocking (e.g. Crash)
2. Message name
3. Message text
4. Time of receiving the message



Messages can be disabled by types in settings (see chapter “9.Settings”).

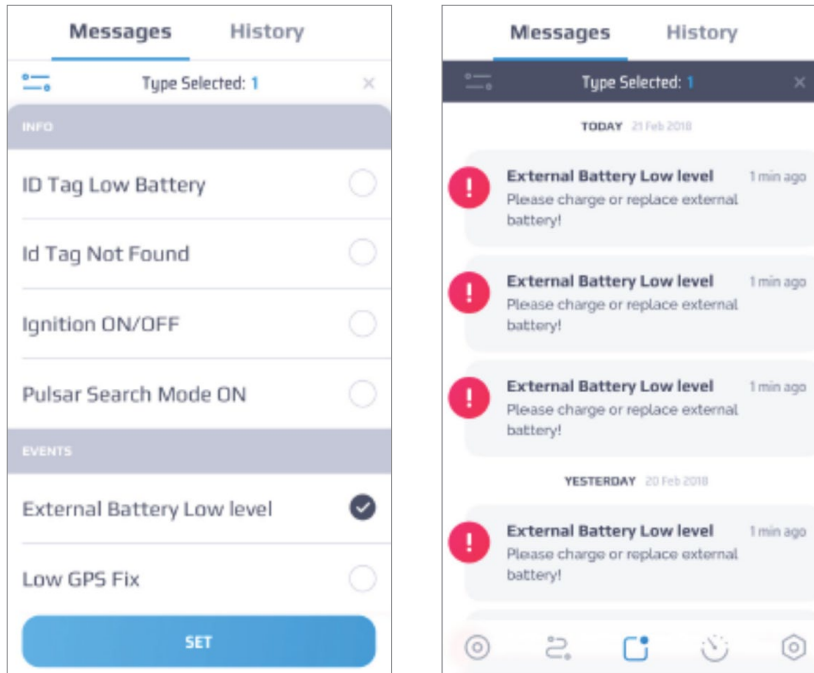
Map icon appears in case of the message can provide map location. Click on the icon to view location of the event. You will be redirected to the location window where the event will be shown with an informational panel.

Messages can be filtered using a filter.

Click  to filter messages by message type.

In the types list select desired message types using check-boxes.

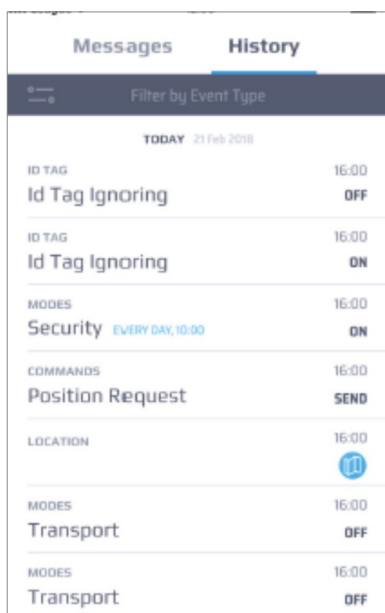
For example “*External Battery Low Level*” event.



## 6.5 History

History tab contains commands and modes history.

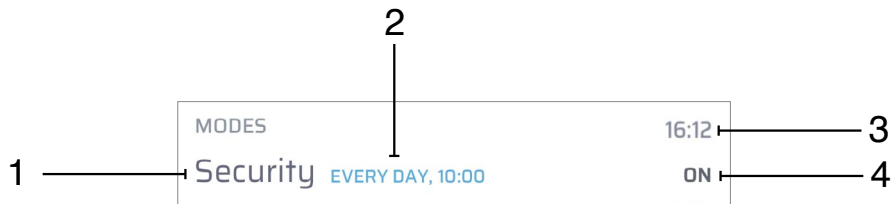
Events are grouped by date.




## 6.6 History Panel

An event panel contains the following elements:


1. **Event name**
2. **Data of the event**
3. **Time of the event**
4. **Icon** (e.g. map to localize the event)

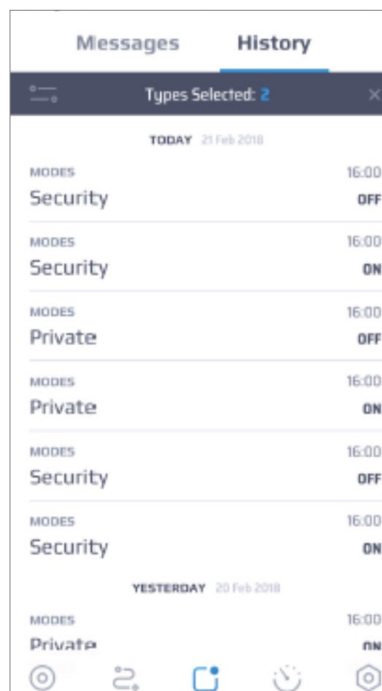
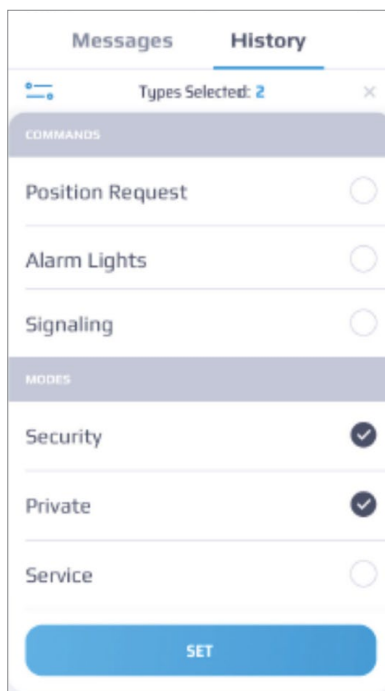


Map icon appears in case of the message can provide map location.

Click on the icon  to view location of the event. You will be redirected to the location window where the event will be shown with an informational panel.

History events can be filtered using the filter.

Click  to filter by Event type. In the Types list select desired Event types using check boxes.





# 7. ANALYTICS

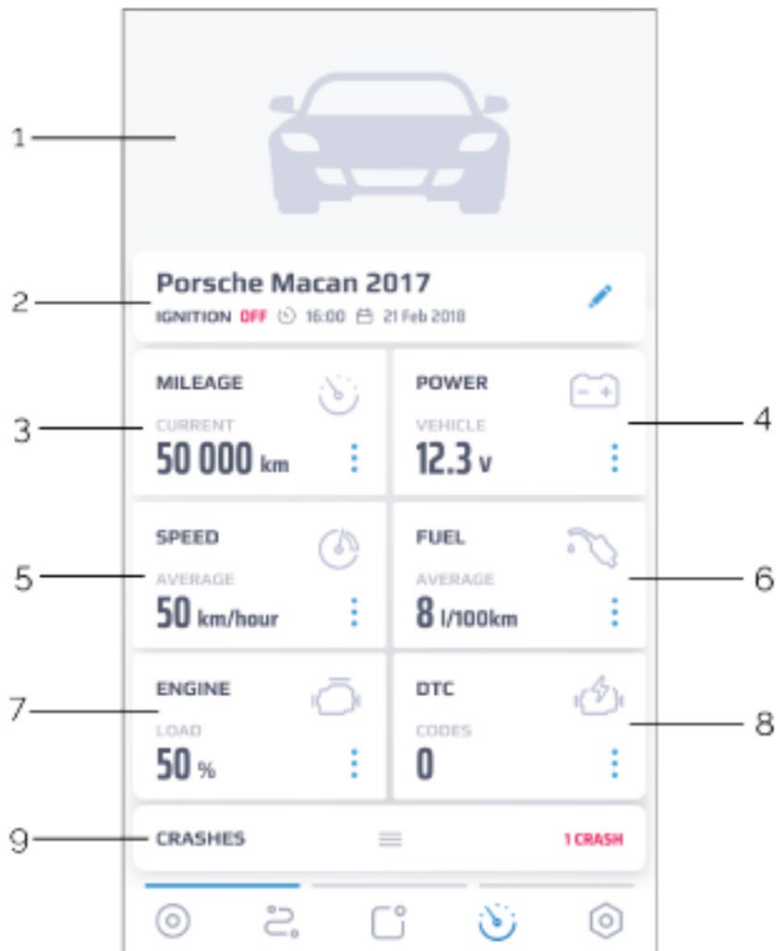
## 7.1 Smart Driving

Analytics section is designed for smart driving. Here you can see a dashboard with Mileage, Speed and fuel statistic.


Also here, you can see a list of crashes, download reports.

The screen elements:

1. **Vehicle photo** – current photo of your vehicle.
2. **Vehicle info** - the panel is described in “2.2 Vehicle Settings” chapter.
3. **Mileage**
4. **Power**
5. **Speed**
6. **Fuel (option)**
7. **Crashes**



## 7.2 Mileage

Mileage section is divided into two tabs, click  to open the menu:


**Odometer** - Mileage in length units.

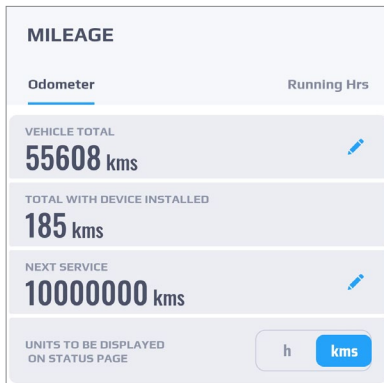
**Motohours** - Mileage in hours.

**Initial** - Mileage before tracker installation. It can be adjusted as for vehicle dashboard.

**Tracker** - Mileage from tracker. It is changed automatically.

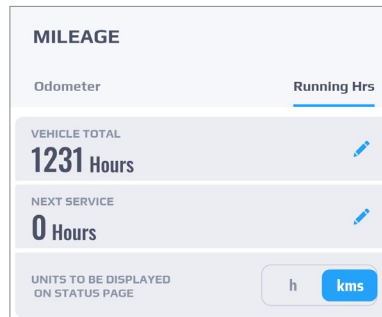
**Next Maintenance** - Mileage left for the next maintenance. Notification will be sent to e-mail/phone (sms/ push).

Next maintenance value can be edited by clicking .



The screenshot shows the 'MILEAGE' section with the 'Odometer' tab selected. It displays the following information:

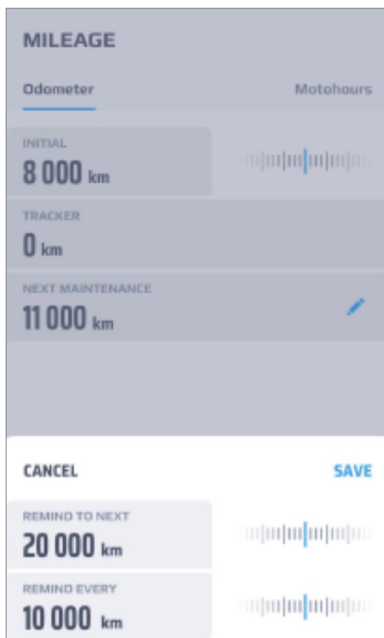
- VEHICLE TOTAL:** 55608 kms (with a pencil icon for editing)
- TOTAL WITH DEVICE INSTALLED:** 185 kms
- NEXT SERVICE:** 10000000 kms (with a pencil icon for editing)
- UNITS TO BE DISPLAYED ON STATUS PAGE:** A toggle between 'h' and 'kms', with 'kms' currently selected.



The screenshot shows the 'MILEAGE' section with the 'Running Hrs' tab selected. It displays the following information:

- VEHICLE TOTAL:** 1231 Hours (with a pencil icon for editing)
- NEXT SERVICE:** 0 Hours (with a pencil icon for editing)
- UNITS TO BE DISPLAYED ON STATUS PAGE:** A toggle between 'h' and 'kms', with 'h' currently selected.

Use the manual input mode or scroll the sliders to select the desired value.



The screenshot shows the 'MILEAGE' section with the 'Motohours' tab selected. It displays the following information:

- INITIAL:** 8 000 km (with a slider control)
- TRACKER:** 0 km
- NEXT MAINTENANCE:** 11 000 km (with a pencil icon for editing)
- RECORDING:** CANCEL and SAVE buttons
- RECORDING:** REMIND TO NEXT: 20 000 km (with a slider control)
- RECORDING:** REMIND EVERY: 10 000 km (with a slider control)

**Remind to next** - Remind about maintenance when reaching the specified mileage. Once the defined mileage has been reached, “*Remind Every*” is added to the current value.

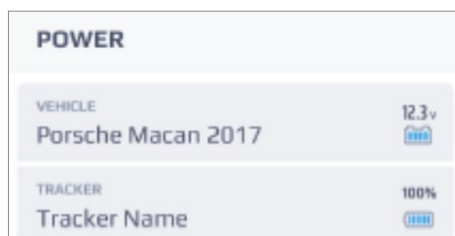
**Remind every** - mileage for regular notification about maintenance.

Specify values for reminders and click “*Save*”.

---

## 7.3 Power

Power section shows the current state of batteries (in Volts).  
The battery icons also reflects the current device battery state:



**Good level**



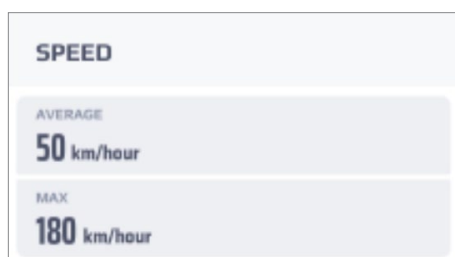
**Low level (Recharge it)**



**Empty (Replace or recharge it immediately)**

## 7.4 Speed

Speed section shows average and max speed for the period.



## 7.5 Fuel

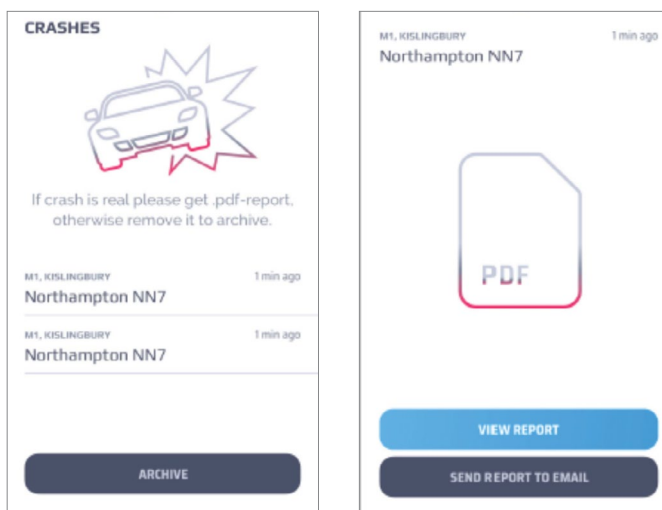
The fuel section shows the currently defined average consumption.

# 8. CRASHES

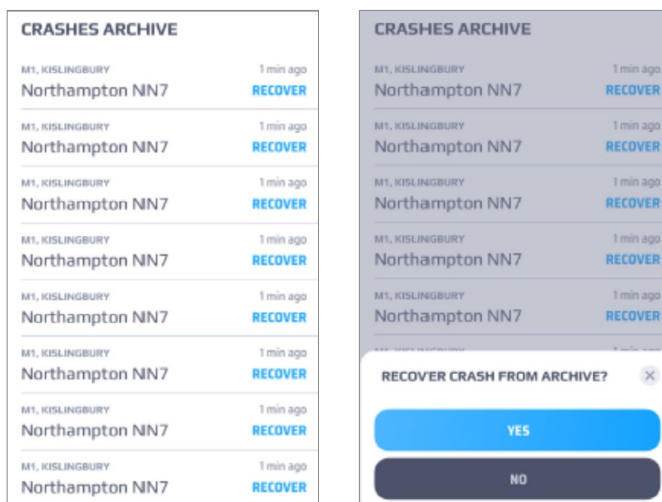
Crashes panel in collapsed mode has a counter with number of new crashes. If there were no crashes it shows "NEW: 0".



Click on the panel to view a list of crashes. The list shows all events detected as a crash. If a crash was real, get a .pdf **Report**. Otherwise, select the item and click "Archive". If "Report" is selected, 3 options will be shown: "View report", "Send report to email" and "Remove to archive".



To send a crash report by mail, select the crash, then push "Send Report by Mail" button and type the mail address you want to send the pdf file. Archived crashes can be recovered. Click on the desired crash in the archive and confirm the recover.

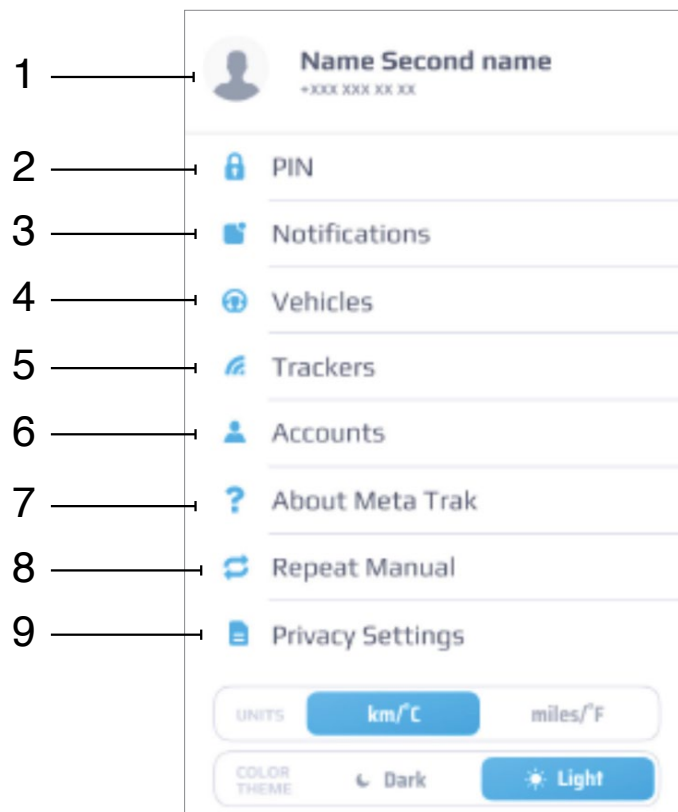


# 9. SETTINGS

## 9.1 Settings Screen

Settings screen elements:

1. **Photo/Name/Phone** - Personal settings. Click on the item to edit your data (Login, Password, E-mail, Phone number, Control question).
2. **PIN** - Change your PIN. Also here you can enable or disable PIN check.
3. **Notifications** - Turn on or off notification you would like to receive. Details see in chapter “10. Notifications”.
4. **Vehicles** - Here you can edit your vehicles. More info in chapter “2.2 Vehicle settings”.
5. **About Meta Trak PLUS** - The current installed app build and app description.
6. **Repeat Manual** - Repeat tutorial.
7. **Privacy Settings** - Section that includes logging settings, data access log, and “11. Terms & Conditions”.
8. **Units** - Select units of measurement (km/C or miles/F).
9. **Color Theme** - Select color theme (Dark or Light). You can review screen examples of the light theme below.



---

## 9.2 Notifications

In this section you can choose which type of notifications you want to receive. Use check-boxes to select ways of delivery (Push/SMS/Email).

**NOTIFICATIONS**

Select the notification types that you would like to receive

SELECT ALL

Notification type	Push	SMS	Email
Vehicle Alarm Triggered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vehicle Battery Disconnected	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Vehicle Battery Low	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Crash Event	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Internal Battery Level Critical	<input checked="" type="checkbox"/>		
Jamming Attempt Detected	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Maintenance message (h)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance message (km)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Recover password by email		<input checked="" type="checkbox"/>
Recover password by phone	<input checked="" type="checkbox"/>	
STOLEN VEHICLE!	<input checked="" type="checkbox"/>	
Subscription Due	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Set

**i** Some of the delivery ways can be unavailable. This settings are regulated by your local telematic service provider Rates.

## 9.3 Multi-vehicle Management

The **Meta Trak PLUS** application allows you to use multiple trackers on one account. One of the following types: car, motorbike, cargo, bus, boat, special transport.

You can switch your vehicles on the main location screen using tabs.



## 9.4 Theme Layout

The layout can be selected with light tones or with dark tones.

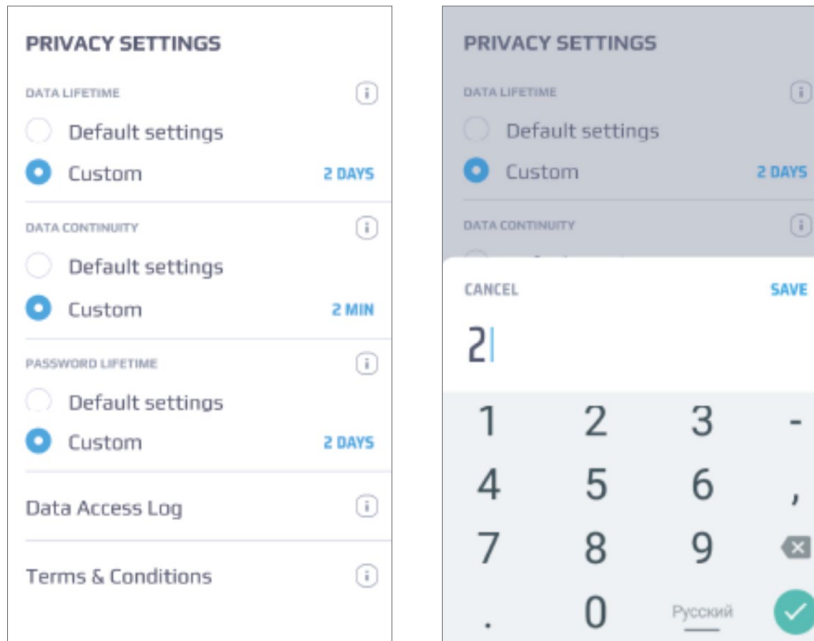


# 10. PRIVACY SETTING

## 10.1 Settings and references

In this section you can modify, in according to your needs, the tracking parameters and the time required for each password change or for data storage.

You can also consult the log of data accesses and consult the terms and conditions of use.



When you increase the custom value of the data lifetime, data that has been already deleted or depersonalized during the previous process of configuring data lifetime can't be restored.

## 10.2 Data Access Log

In the section you can view information about connection sessions.

DATA ACCESS LOG		
4	Session start 31.08.2018 18:00	Application type Mobile
	Duration 20 min	IP address XXX.XXX.XXX.XXX
3	Session start 31.08.2018 18:00	Application type Mobile
	Duration 20 min	IP address XXX.XXX.XXX.XXX
2	Session start 31.08.2018 18:00	Application type Mobile
	Duration 20 min	IP address XXX.XXX.XXX.XXX
1	Session start 31.08.2018 18:00	Application type Mobile
	Duration 20 min	IP address XXX.XXX.XXX.XXX



---

### 10.3 Data Tracking (minutes)

You can change the frequency of GPS points acquired by device and used by the system. The frequency is measured in minutes and cannot be set less than 1 minute.

When default settings are changed the system changes device's settings for position reply.

When custom GPS data acquisition frequency is set, system sends a command to the device for disabling position data send by moving direction change or distance change.

When the user sets settings to the default, system will send a command to restore the default tracking settings.

Please use the default setting, cause:

- Data acquisition frequency influence on all trip and track data.
- The trip track will not align the roads.
- Mileage will be counted worse.
- Position report by direction angle change and mileage will be turned of.

### 10.4 Password Lifetime (days)

You can limit the lifetime of your password. Every time, when the password is changed, the system adjust date and time of the password expiration.

If the password is expired, you will be redirected to the page of creating a new password.

To set up a password lifetime, click "*Custom*" and specify number of days using the slider. Click "*Save*".

### 10.5 Data Storage (days)

You can limit the data storage in the server; the minimum value is 1 day.

All the data downloaded from the device will be erased after the data storage time selected.

It will not be possible recovery the data storage deleted, even if the time has been selected longer.

# 11. TERMS AND CONDITIONS

---

A “*Terms and Conditions*” agreement is the agreement that includes the terms, the rules and the guidelines including privacy policy e.g. GDPR in Europe to which users must agree in order to use the mobile app services.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface. The first screenshot, titled "TERMS & CONDITIONS", shows a form with four input fields, each labeled "Tracker name" and "Pulsar name". The second screenshot, titled "TRACKER NAME", shows three radio button options: "Document.pdf", "Document 12.pdf", and "Document.docx". The third screenshot, also titled "TRACKER NAME", shows the same three options, but each is now preceded by a checked radio button, indicating selection. At the bottom of the second and third screenshots, there is a button labeled "CANCELLATION OF ACCEPTANCE OF TGC".

You have to select and accept all of terms & conditions for each tracker you use. Otherwise you will not have access to the application until you select and accept all of the files. Also, if some terms & conditions was changed or added you will have to accept it again during authorization process.

In settings, you can select tracker for which you want to accept or decline Terms & Conditions.



Designed, engineered and manufactured in Italy by  
**Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti 5, 42124 - Reggio nell'Emilia (Italy)**



Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti, 5 - 42124 Reggio Emilia - ITALY  
Tel. +39 0522 364 111 - Fax. +39 0522 364 150 - info@metasystem.it

[www.metasystem.it](http://www.metasystem.it)

© Copyright Meta System S.p.A. - All rights reserved.

03/2021

5040372500-IT-EN



SERVICE POWERED BY



QUASAR TELEMATICS EUROPE